

# ● BSI 공급업체 심사 솔루션

---

공급망 신뢰 구축 및  
진행 가속화

bsi.



# 소개<sup>1</sup>

공급업체 네트워크는 광범위하고 복잡하며 계속해서 늘어나고 있습니다. 따라서 최고 경영진의 90%가 이를 핵심 과제로 인식하고 있습니다. 타사에서 데이터 유출, 규정 준수 문제, 공급망 중단과 같은 사고는 매년 증가하고 있습니다. 그러나 53%의 기업만이 이러한 위험을 완화하기 위한 전략을 쓰고 있습니다.

변동이 심한 시장과 점점 더 도전적으로 변하는 비즈니스 환경을 탐색하다 보면, 공급망의 투명성을 높이는 일에서 얻는 이점은 상당할 것입니다. 공급업체 위험 관리 관행을 개선하면 귀하의 조직은 이전에 예상하거나 조사하지 않았을 수 있는 다양한 위험, 즉 규제 벌금, 평판손상 및 운영 중단 등을 완화하며 훨씬 더 강력해질 수 있습니다.

BSI의 신뢰할 수 있는 공급업체 심사 솔루션을 사용하면 공급업체의 위험을 해결하고, 변화를 예측하며, 디지털 지원 협업 솔루션을 통해서 더 큰 가시성을 제공하는 프로그램을 수립할 수 있습니다. BSI에서 심사하기를 원하는 사전 설정 기준이든, 공공 표준이나 산업 요구 사항의 조합이든, 자체적으로 설정한 요구 사항이든 관계없이 공급망 전체에서 더 큰 신뢰와 탄력성을 개발하기 위해 협력할 수 있습니다.

- 평균적으로 대기업은 5,000곳의 공급업체와 계약을 체결합니다.
- 79%의 기업이 현재 핵심 기업 기능을 아웃소싱하거나 향후 아웃소싱할 계획입니다.
- 대기업 조직은 타사에서 호스팅한 인프라에 영향을 미치는 사고에 평균 1백 6천만 달러를 지불하고 있습니다.
- 타사로 인해 발생한 품질 문제 비용은 5.1%가 더 높습니다.
- 타사가 관여될 경우, 데이터 유출 증가 해결 비용은 \$721,175까지 증가합니다.
- 조직의 45%는 공급업체 위험 관리 프로그램이 주로 IT 업체에 중점을 두고 있기 때문에 여러 파트너십 관계가 검토되지 않았거나 사일로화된 기능으로 검토되었다고 이야기합니다.

주의사항: 귀하가 BSI 인증서를 보유하고 있는 경우, BSI에서 포괄적인 본 솔루션을 제공하는 능력에 제한이 있을 수 있습니다. 필요한 경우 BSI 담당자와 상의하십시오.

1 위 상자 안의 모든 통계치는 감사 [위원회의 타사 위험으로부터](#) 가져옴, Gartner, [Gartner.com](#), 2019년 8월



# 위험 등록에서 가장 큰 위험

## 1 ESG(환경, 사회 및 거버넌스)에 대한 관심 증가

전 세계 국가들이 공급망 투명성 및 지속 가능성을 도모하기 위한 법안을 도입하고 있습니다. 코로나19 팬데믹이 시작된 이후에만 ESG 문제를 겨냥하는 법안이 30건이나 발의되어 규정을 준수하지 않는 기업에 요건 및 제재를 부가하게 되었습니다.

의식 있는 소비자들이 부상하면서 브랜드의 경쟁 방식도 바뀌었고, BSI의 공급업체 심사는 공급업체 전반에 훨씬 더 좋은 가시성과 공급망의 지속 가능성을 제공함으로써 상당한 경쟁 우위를 제공할 수 있습니다.

### ESG 스냅샷 통계:

-  20% 미만의 공급망 관리자들은 공급망 지속 가능성의 관행에 관한 가시성을 확보하게 되었다고 이야기합니다.<sup>2</sup>
-  현재 공급망 내 60%를 포함해 4,580만 명의 현대판 노예가 활동하고 있습니다.<sup>3</sup>
-  전 세계적으로 아동 노동 인구가 1억 6천만 명으로 증가했습니다.<sup>4</sup>
-  소비자 기업이 환경에 미치는 영향의 90% 이상이 공급망에서 비롯됩니다.<sup>5</sup>

2 보다 윤리적이고 지속 가능한 공급망을 위한 6단계, Supply chain brain, [supplychainbrain.com](http://supplychainbrain.com), 2019년 3월  
3 2016년 글로벌 노예 지수, Walk Free Foundation, [walkfree.org](http://walkfree.org), 2016년  
4 아동 노동 인구 1억 6천만 명 증가 - 20년 만에 첫 증가, Unicef, [unicef.org](http://unicef.org), 2021년 6월  
5 원천에서 시작: 공급망의 지속 가능성, McKinsey Sustainability, [mckinsey.com](http://mckinsey.com), 2016년 11월

## 2 디지털 신뢰 확보

귀사의 공급망은 가장 약한 고리 정도로 취약합니다. 안타깝게도 사이버 범죄자들이 주요 목표에 도달하기 위해 적극적으로 공급업체를 표적으로 삼기 때문입니다. 이는 일반 및 디지털 공급망 모두에 해당하는 문제입니다.<sup>6</sup>

글로벌 조직의 거의 절반이 공급망의 중요 운영 과제로 사이버 보안을 고려하고 있습니다. 공급업체 심사는 공급망 전반에 걸쳐 기존 및 필수 관리를 독립적으로 평가하는 데 중요한 역할을 할 수 있으며, 공급망의 모든 이해 관계자가 진화하는 디지털 위험을 이해하고 해결할 수 있도록 돕습니다.

### 디지털 신뢰 스냅샷 통계:

-  조사 대상 조직의 98%는 공급망에서 발생한 사이버 보안 침해로 인해 부정적인 영향을 받았습니다.<sup>7</sup>
-  조직의 51%가 타사로 인해 발생한 데이터 손실을 경험했습니다.<sup>8</sup>
-  조직의 40%가 클라우드 기반 데이터 유출 문제를 겪었습니다.<sup>9</sup>

6 공급망이 업무 중 건강과 안전에 미치는 영향, IOSH, [iosh.org](http://iosh.org), 2009년  
7 Blue Voyant 연구에 따르면 디지털 공급망 보호는 여전히 비즈니스 과제로 남아 있습니다, Blue Voyant, [bluevoyant.com](http://bluevoyant.com), 2022년 11월  
8 51%의 조직이 제삼자에 의한 데이터 유출을 경험했습니다, Security, [securitymagazine.com](http://securitymagazine.com), 2021년 5월  
9 51%의 조직이 제삼자에 의한 데이터 유출을 경험했습니다, Security, [securitymagazine.com](http://securitymagazine.com), 2021년 5월

## 3 건강, 안전 및 복지

영향력 있는 조직이 가격 및 제공 조건을 조정하려고 할 때 종종 열악한 조건이 공급망에서 간접적인 결과로 나타납니다. 그러나, 이제는 이러한 비즈니스 전략에 영향을 받는 직원들의 건강과 안전에 훨씬 더 큰 중점을 두게 되었으므로 공급업체 심사는 건강과 안전 규정의 준수보다 훨씬 더 많은 것을 의미합니다.

공급업체 심사는 복지, 협업 및 사회적 가치를 평가하고 개선하기 위한 중요한 도구이기도 합니다. 규제 기관 및 투자자 또한 점점 더 직원 안전과 건강을 확보하는 데 중점을 두고 있으므로, 공급망 심사는 귀사의 공급망이 직원을 보호하고 위험을 최소화하기 위해 올바른 정책, 시스템 및 절차를 갖추도록 도와줍니다.<sup>10</sup>

### 건강, 안전 및 복지 스냅샷 통계:

-  매년 전 세계적으로 약 3억 4천만 건의 산업 재해가 발생합니다.<sup>11</sup>
-  또한, 매년 1억 6천만 명의 업무 관련 질병 피해자가 발생합니다.<sup>12</sup>
-  매년 약 278만 명의 근로자가 산업 재해로 인해 사망합니다.<sup>13</sup>

10 차세대 주요 공격 벡터: 공급망, CSO, [csoonline.com](http://csoonline.com), 2022년  
11 빈곤 근로 국가의 막대한 부담, ILO, [ilo.org](http://ilo.org), 2023년  
12 빈곤 근로 국가의 막대한 부담, ILO, [ilo.org](http://ilo.org), 2023년  
13 안전하고 건강한 근무 환경, UN Global Impact, [unglobalimpact.org](http://unglobalimpact.org), 2022년

# BSI 공급업체 심사 솔루션을 통한 관리

BSI의 공급업체 심사 솔루션은 여러 분야를 다루며 규모나 복잡성과 관계없이 모든 비즈니스에 대해 공급망 전반에 걸친 가시성과 보증을 향상해 줍니다. 또한 조직이 위험을 관리하고 계약, 규제 및 법적 요구 사항을 충족하도록 돕습니다.

## BSI에서 제공하는 것

BSI는 귀사와 협업하여 완전 맞춤형 솔루션을 만드는 역량을 통해 고유한 가치를 제공합니다. BSI의 심사 절차는 유의미하고 지속해서 제공되는 위험 기반 관리 인사이트와 일관적인 글로벌 배포를 통해 다음과 같이 더 나은 공급망 보증을 향한 여정으로 여러분을 안내할 수 있습니다.

## 고객 프로그램

BSI는 귀사를 위한 공급업체 심사 프로그램을 만들 수 있습니다. 특정 목표를 달성하고 문제를 해결하며, 개선 영역을 식별하고 문제를 정확히 파악하고, 정보에 입각한 의사 결정을 내려 일을 진행하게 해주는 귀중한 인사이트를 제공합니다.

BSI의 가장 큰 힘은 사람에게서 나옵니다. BSI는 방대하고 다양한 영역, 주제, 분야에서 전문가의 경험과 역량을 결합하여 가능한 모든 요구 사항을 포괄하는 서비스 포트폴리오를 제공합니다.

## 산업 프로그램

아래 나열된 각 협회는 다음과 같은 중요한 역할을 합니다. 기업의 사회적 책임 부문에서 공급망에 대한 모범 사례를 수립합니다.

공통의 목적, 관심사 또는 활동을 가진 브랜드 그룹이 개발한 이러한 산업 프로그램을 사용하여 공급망 전반에 가시성과 투명성을 제공할 수 있습니다.

BSI에서 제공하는 일부 산업 프로그램:



## 모범 사례 수집

BSI가 합의 기반 모범 사례 개발에 대해 갖고 있는 광범위한 지식은 산업 전반에 걸쳐 공통된 접근 방식을 제공하도록 도와줍니다. BSI는 규정 준수 표준이 모든 당사자가 상호 수용할 수 있도록 보장하며 공통된 공급망 이해 관계자의 심사 및 운영 중복을 줄여줍니다.

합의된 단일 심사 프로그램을 준비하여 글로벌 공급업체 및 공장에 수행하는 공급망 심사 횟수를 줄이도록 도와줍니다. 이렇게 하면 심사 일관성이 향상되고 심사 비용과 그 빈도는 줄이면서 기밀은 유지할 수 있습니다.

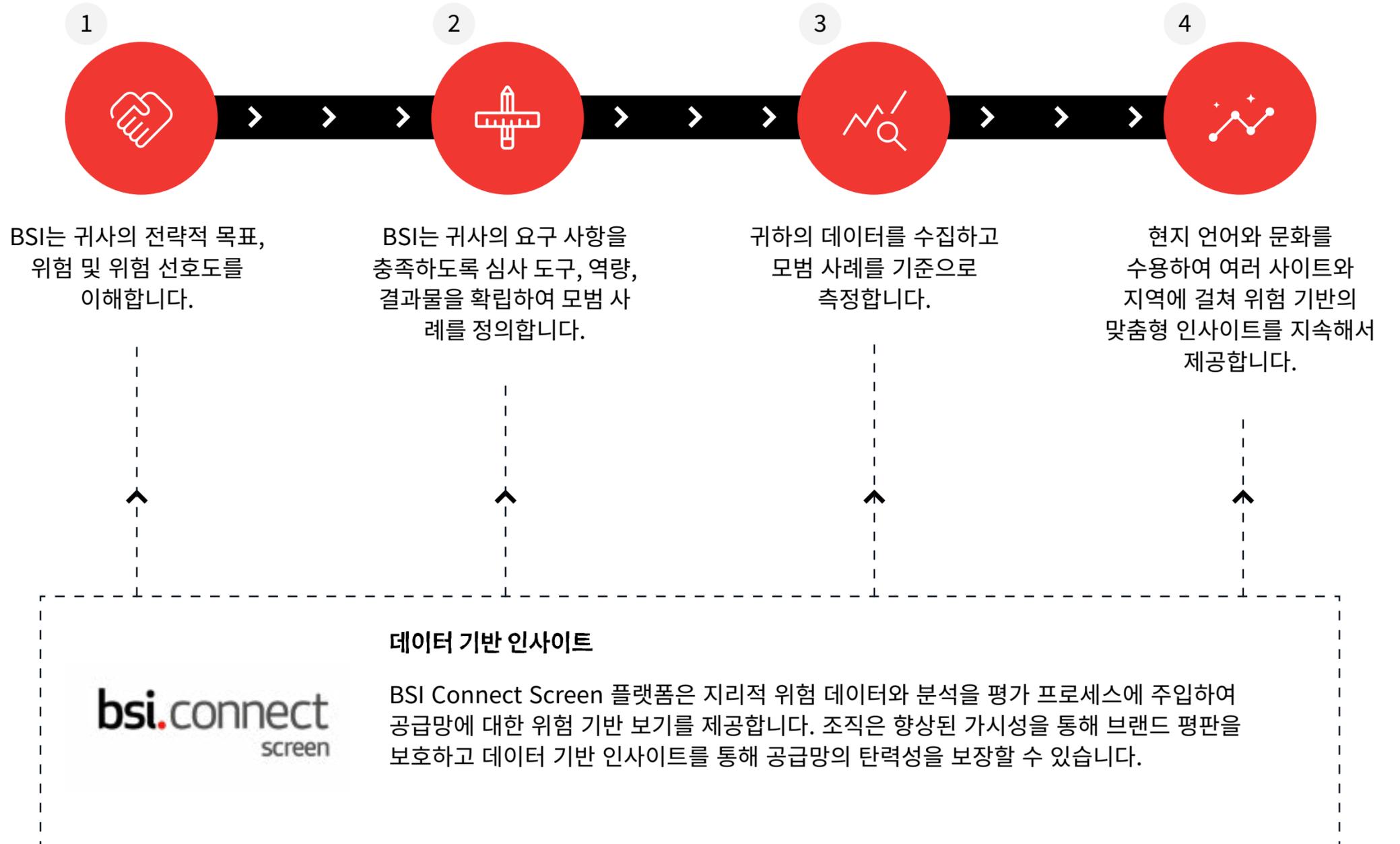
이를 통해 글로벌 공급업체는 더욱 일관된 표준 및 기대치로 더 적은 수의 심사를 제공하고, 세계적으로 인정된 모범 사례를 기반으로 하는 공유 심사 프로그램의 이점을 누릴 수 있습니다.

모범 사례 프로그램  
수집 예시:



# 공급업체 심사 솔루션이 도움을 제공하는 방법

파트너사로서 BSI는, 귀하의 조직에 맞도록 위험 기반 및 지속적인 보증 솔루션을 준비합니다. 이를 통해 귀하는 유의미한 관리 인사이트를 얻고 비즈니스를 개선하여 신뢰를 구축하고 업무 진행을 가속할 수 있습니다.



# 데이터 기반 인사이트 액세스

공개적으로 사용할 수 있는 가장 완벽한 리소스인 BSI Connect Screen은 공급망 보안, 기업의 사회적 책임, 식품 안전/사기, 비즈니스 연속성에 중점을 둔 25개 독점 국가 수준의 위험 등급을 사용하여 국가적 수준의 위험성을 측정합니다.

BSI Connect Screen에는 다양한 대화형 실시간 대시보드, 도구 및 보고서가 있으므로 공급망 위험이 발생하기 전에 대처하고 인텔리전스 기반의 의사 결정을 내리는 데도 도움이 됩니다.

BSI의 플랫폼 기능을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 최신 글로벌 사건에 대한 데이터 및 분석 보기, 일일 상황 및 인기 주제
- 공급망 사고의 가장 큰 저장소 액세스
- 화물 절도, 밀수, 노동 착취, 환경 침해, 비즈니스 중단 등의 이벤트 및 문제에 대한 실시간 인사이트 확보
- 사고, 뉴스, 심사 상태 등 공급망과 관련된 업데이트 시각화
- 관심 지점을 필터링하여 공급망의 주요 구성 요소 보기
- 국가 수준의 위험 등급을 신속하게 식별하고 취해야 할 조치 결정 - 위험 지표 전반에 걸쳐 국가에 낮음, 보호됨, 승격됨, 높음 또는 심각함 등의 등급을 할당하여 식별 및 분류하고 대응할 수 있습니다.
- 국가, 상태, 장소, 경로 또는 추적하려는 지도의 어떤 지점이라도 표시할 수 있는 '관심 지점' 기능을 통해 중요한 위치에 우선순위를 지정할 수 있습니다.
- 맞춤형 평가 및 채점 방법
- 사용자 지정 국가 보고서를 작성하여 시간 경과에 따른 상태 및 변화에 대해 특정 국가 수준의 인사이트를 확보합니다.
- 위험이 높아질 때 쉽게 파악하고 중점 영역을 기반으로 가장 우려되는 영역을 관리합니다.
- 강력한 평가 및 심사 보고서
- 전체 공급업체의 위험 등급 조사
- 시정 및 예방 조치(CAPA) 모듈을 통해 규정 준수에 진전을 보이는 글로벌 프로그램의 진행 상황 관리 및 추적



# 사례 연구: BSI 위험을 완화하고 글로벌 심사 요건 을 충족하도록 도운 방법

## 도전 과제

BSI의 고객은 책임감 있고 투명한 공급망을 통해 중요한 의약품을 개발, 제조 및 유통하는 것을 사명으로 하는 업계 최고의 글로벌 제약 회사입니다.

그러나 특정 지역의 주요 공급업체를 감사하며 자원 조달 문제에 직면하게 되었습니다. 주요 요구 사항은 자원, 전문성 및 추가 심사 기관의 독립성을 활용해 위험을 완화하고 전 세계적으로 모든 심사 요구 사항을 충족하는 것이었습니다.

## 해당 고객이 BSI를 선택한 이유

공통된 가치가 있었습니다. BSI의 비즈니스 정신이 고객사의 가치와 밀접하게 일치했습니다. BSI는 지속 가능성과 UNSDGs에 헌신한다는 경쟁 우위가 있었습니다. 두 조직 모두 성숙하고 목적 중심적이며, 공통된 가치라는 측면에서 높은 수준으로 일치했기 때문에 다른 잠재적 공급업체와 차별화하는 데 도움이 되었습니다.

**산업 지식:** 고객은 BSI가 의료 업계에 광범위한 보증 및 컨설팅 서비스를 제공할 수 있다며 그 전문성을 인정했습니다. Fortune 잡지 선정 500대 기업 중 90%의 제약 회사를 고객으로 두고 있는 BSI는 제약 및 생명 과학 부문에서 막대한 자원을 투자하고 있으며 공동 혁신 파트너십을 구축하고 있습니다.

**글로벌 도달 범위:** BSI는 1,300명이 넘는 관리 시스템 심사원, 400명 이상의 HSE 컨설턴트 전문가, 200명 이상의 근로/윤리 감사원을 통해 100개 이상 국가에서 심사를 수행하고 있으며, 여러 지역에 걸쳐 사용할 수 있는 전문가와 리소스를 모두 보유하고 있습니다.

## BSI 솔루션

-  **고객 중심**  
BSI는 고객에 맞추어 작업 방식을 조정했습니다. 예를 들어, PSCI 심사 템플릿과 보고서 형식을 사용하는 것입니다. 또한 위험 기반 접근법과 품질, 신속한 보고서에 대한 고객의 요구 사항을 반영해 BSI 프로그램 관리 구조를 일치시켰습니다.
-  **전문 제약 지식**  
제약 HSE 관리 시스템 분야에서 쌓은 30년 이상의 경험 덕분에 PSCI 심사의 중요 부문 요건에 광범위한 지식을 갖추게 되었습니다. 특히, 최근 항균제 내성에 대해 표준을 작성하면서 이 분야 고객을 지원할 수 있었습니다.
-  **팀 BSI 접근법**  
글로벌 주제 및 분야 전문가들이 협업한 결과 BSI의 다재다능한 BSI 프로젝트팀이 탄생하게 되었습니다. 전문가들은 각각 중요한 역할을 수행하여 위험을 완화하도록 돕고 고객의 실사/EHS 타사 감독을 가능하게 했습니다.
-  **기술과 마인드셋**  
BSI는 표준 개발, 보증, 컨설팅에 집중하고 있기 때문에 제품을 맞춤화하여 품질 및 정확도에 있어서 고객의 요구 사항을 충족하는 위험 기반 심사 결과를 제공할 수 있었습니다.



# BSI가 신뢰할 수 있는 파트너인 이유

BSI는 120년이 넘게 조직의 목표 달성과 지속 가능한 성장을 지원해왔습니다. 그와 동시에 수익 요건과 환경, 사람들의 필요 간에 균형을 맞춰왔습니다.

BSI는 Royal Charter에 통합되어 있으며 자체 수익을 재투자하여 발전을 계속할 뿐만 아니라 고객, 정부, 조직, 소비자 간에 신뢰를 증진하고, 보다 디지털화되고 지속 가능한 세상에서 기업과 사회가 함께 번창하도록 돕고 있습니다.

BSI는 선도적으로 사고하는 사람들, 혁신가, 실무자를 한데 모아 모범 사례 표준과 규제 프레임워크를 만들고 있습니다. 이 모든 것들은 BSI의 하이브리드 심사 프로그램으로 구동되는 심사 및 테스트를 통해 강화되며 이를 통해 자세한 계획, 간소화된 심사, 원활한 전달이 가능하며 CO2 배출량을 줄일 수 있습니다.

표준, 규정, 합의된 모범 사례를 평가하고 인증함으로써 긍정적인 변화를 창출할 수 있고, 고객, 소비자, 사회를 개선하는 지속적인 유산을 만들어 낼 수 있습니다.

BSI 직원들이 제공하는 경험과 지식은 다양한 부문과 영역에서 수행한 수천 건의 심사에서 얻은 것으로 감사 프로그램의 결과를 풍부하게 하면서도 BSI가 귀사의 비즈니스를 더 확실하게 이해할 수 있게 합니다.

BSI는 구조, 전문성, 혁신을 제공하여 공급망 전반에 그와 동일한 긍정적인 변화를 가져옵니다. 귀사의 발전을 위한 파트너십을 맺으시려면 귀 조직의 요구 사항에 맞춤형으로 제공되는 공급업체 심사 솔루션을 문의하세요.

**지금 바로 현지 BSI 팀에 연락하세요.**

**bsi.**



BSI 웹사이트에서  
서비스와 제품에 관해 더  
알아보실 수 있습니다.  
[bsigroup.com](https://bsigroup.com)