

# ● BSI 내부 심사 솔루션

---

신뢰 구축 및  
진행 가속화

**bsi.**



# 소개

급변하는 오늘날의 환경에서 내부 심사원들은 점점 더 어려움을 느끼고 있습니다. 새롭게 생겨나는 위험을 관리하는 동시에 성과를 향상하고 신뢰를 강화하며 지속 가능한 비즈니스 관행을 지원해야 합니다.

내부 심사 프로그램을 사용하면 더 나은 미래를 만드는 데 도움이 됩니다. 조직 전체에서 가치를 창출하도록 도와주기 때문입니다. 이 프로그램은 다양한 주제에 걸쳐 눈에 보이는 진전이 이루어지고 있음을 보여줍니다.

점점 더 복잡해지는 환경을 탐색하는 데 도움이 되도록 더 다양한 범주의 심사 솔루션을 개발했습니다. 이는 여러분과 같은 전문가가 신뢰를 구축하고 강화하는데 도움이 되어줄 것입니다.

BSI의 전문가 및 도구를 함께 활용하면 효과적으로 위험을 감소하고 기회를 제공하며 투명성을 입증하는데 도움이 됩니다. 그 방법은 다음과 같습니다.

- 귀사의 모든 심사 데이터에 접근 가능성과 가독성을 개선해줍니다.
- 하나의 중앙 추적 도구를 통해 다른 사이트, 지역, 프로젝트에서 관찰한 심사 자료를 컴파일합니다.
- 조직 전반에서 사용할 수 있는 통일된 메트릭을 생성하여 비즈니스 개선을 주도합니다.

이를 통해 민첩성과 탄력성이 향상되므로 제대로 협업할 수 있는 내부 심사 프로그램을 만들 수 있으며 신뢰를 구축할 수 있습니다.<sup>1</sup>

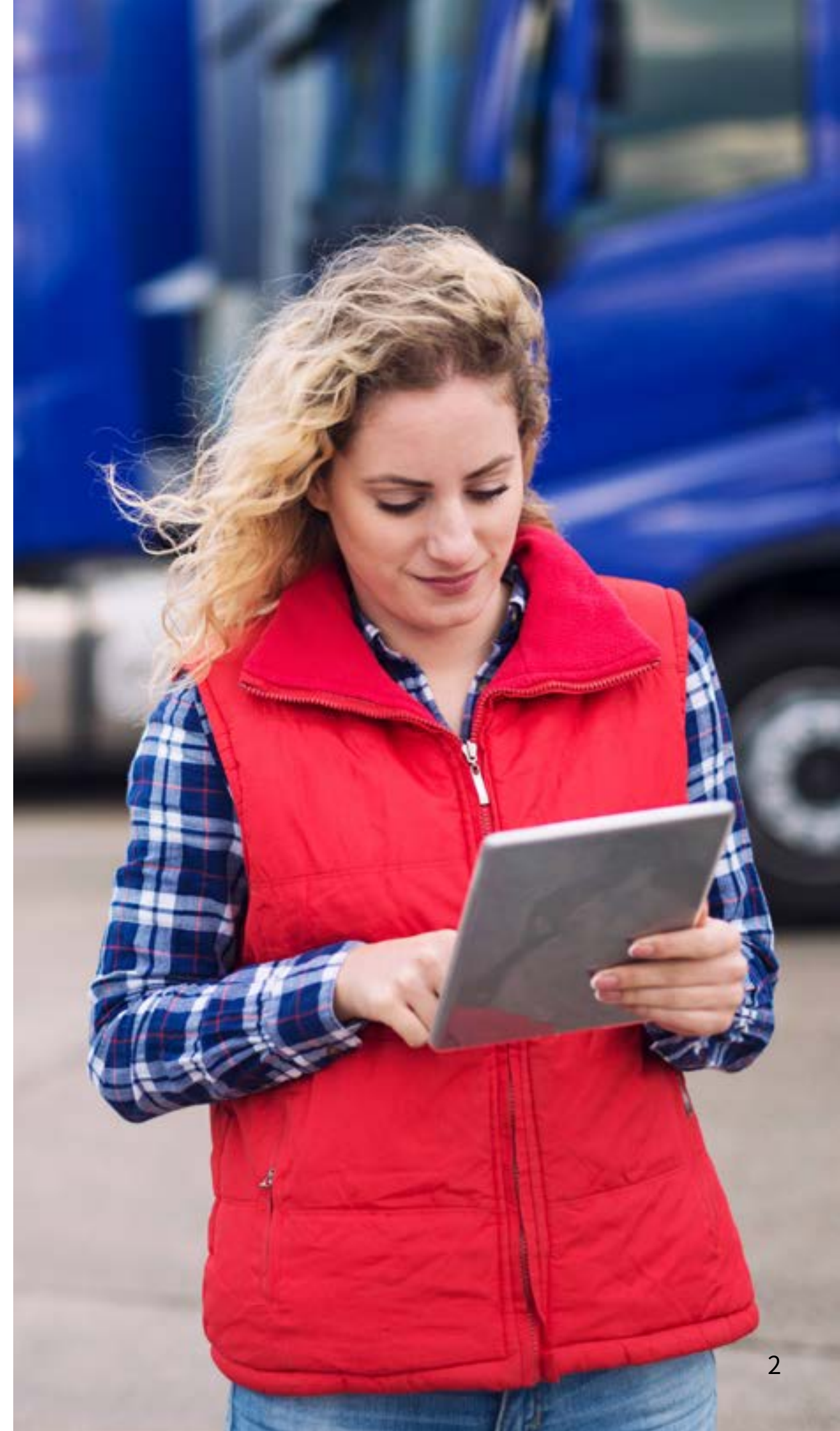
“사회 안정에 핵심적인 신뢰 회복”

- 에델만의 신뢰 지표 2022<sup>2</sup>

주의사항: 귀하가 BSI 인증서를 보유하고 있는 경우, BSI에서 포괄적인 본 솔루션을 제공하는 데 제한이 있을 수 있습니다. 필요한 경우 BSI 담당자와 상의하십시오.

1 에델만 신뢰 지표, Edelman, [edelman.com](https://www.edelman.com), 2023년 3월

2 에델만 신뢰 지표, Edelman, [edelman.com](https://www.edelman.com), 2023년 3월



# 위험 등록에서 가장 큰 위험<sup>3</sup>

## 1 ESG(환경, 사회 및 거버넌스)에 대한 관심 증가

이해 관계자의 압력이 커지면서 조직은 ESG 목표에 관해 진행 상황을 보고하게 되었고, 활동의 투명성 또한 훨씬 개선하게 되었습니다. 즉, 이제 ESG 보고는 기업이 신뢰를 구축하기 위한 의무 사항이 되었습니다.

BSI의 내부 심사 솔루션은 귀사가 확신을 갖고 정확하며 측정 가능하고, 정해진 시간 안에 달성 가능한 ESG 이니셔티브 및 우선순위를 제공하도록 해줍니다. 또한 메트릭 추적 시스템의 안정성을 계속 모니터링 하여 ESG 목표에 대한 진행 상황을 보고하고 공시하도록 지원합니다.

## 2 디지털 신뢰 확보

코로나19로 인해 새로운 디지털 전략을 채택한 기업은 사이버 보안 위협과 위험 증가를 자주 경험했습니다. 비용이 많이 드는 랜섬웨어 공격, 데이터 유출 및 주요 기업에 영향을 미치는 기술 중단은 이제 하루도 거르지 않고 발생하는 흔한 문제가 되었습니다. 이러한 위험 요소들은 기업이 서비스를 아웃소싱함에 따라 더 복잡해지고 있으며 공격 가능성을 증가시키고 여러 타사에 대한 의존성을 늘리고 있습니다.




이해 관계자들의 우려가 커지면서 경영진, 규제 기관, 고객의 사이버 보안에 대한 조사도 추가로 시행하게 되었습니다. BSI의 내부 심사 솔루션은 귀사의 기존 및 필수 제어 능력을 독립적으로 평가할 뿐만 아니라 디지털 위험이 진화함에 따라 경영진이 이를 이해하고 해결하도록 도와주며 철저한 훈련을 제공하여 직원들이 방어 최전선을 지킬 수 있도록 합니다.

## 3 건강, 안전 및 복지 - 신뢰의 문화 조성




작업 환경 안전은 귀사의 결과 품질에 영향을 미칠 뿐만 아니라, 조직의 문화와 가치를 직접적으로 반영하게 됩니다. 건강 및 안전에 대한 심사는 규정 준수 이상의 의미를 지닙니다. 직원 복지를 평가하고 개선하는데도 중요한 도구입니다. 사람을 우선으로 한다는 것은 직원의 건강, 안전, 복지에 대해 포괄적이고도 종합적으로 접근한다는 것을 뜻합니다. 신체 건강 뿐만 아니라 심리적 건강도 보호하면서 다양성, 형평성, 포용성을 받아들임으로써 이를 증폭시키고 신뢰를 강화하며 혁신을 장려하는 접근법입니다.

규제 기관 및 투자자 또한 직원 안전과 건강을 확보하는 데 중점을 두고 있으므로, BSI의 내부 심사 솔루션은 귀사의 조직이 사람을 중심으로 신뢰의 문화를 조성하고, 조직의 장기적 탄력성을 달성하는데 도움이 될 수 있습니다.




### ESG 스냅샷 통계<sup>4</sup>:

-  2020년 현재, 상장기업의 88%와 개인 소유 기업의 67%가 ESG 이니셔티브를 시행하고 있습니다.
-  직원 만족도가 가장 높은 조직의 경우 ESG 점수가 글로벌 평균치에 비해 14% 더 높았습니다.
-  소비자의 88%는 사회 또는 환경 문제를 지원하는 기업에 더 높은 충성도를 보일 것입니다.

### 디지털 신뢰 스냅샷 통계:

-  데이터 유출 사고의 88%는 직원 실수와 직접적인 관련이 있습니다.<sup>5</sup>
-  사이버 보안 위험은 글로벌 위험 중 8번째로 중요합니다. (2022년 글로벌 위험 보고, 세계 경제 포럼)<sup>6</sup>
-  10초마다 해킹 공격 1건 발생.<sup>7</sup>

### 건강, 안전 및 웰빙 스냅샷 통계:

-  효과적인 건강 및 안전 관리로 사고율이 20% 이상 감소했습니다.<sup>8</sup>
-  우울증과 불안증으로 인해 전 세계적으로 매년 약 120억 근무일이 손실되고 있습니다.<sup>9</sup>
-  신뢰도가 높은 기업에서 근무하는 직원들은 스트레스가 74% 감소하고, 근무 시 에너지가 106% 더 생겼으며, 생산성이 50% 높아졌고 병가 사용은 13% 감소했으며, 참여도가 76% 증가하고 번아웃은 40% 줄었다고 보고되었습니다.<sup>10</sup>

<sup>3</sup> 2022년 신규 상위 위험: 말에서 행동으로, Gartner, [gartner.com](https://www.gartner.com), 2023년 3월

<sup>4</sup> 2023년 심사 계획 핫스팟, Gartner, [gartner.com](https://www.gartner.com), 2023년 3월

<sup>5</sup> 2022년 중점적인 위험, 내부 심사 기관 다수, [iaa.org](https://www.iaa.org), 2022년

<sup>6</sup> 비즈니스 리더들은 기업이 환경, 사회 및 거버넌스 목표를 충족하지 못하고 있다고 이야기합니다, Forbes, [forbes.com](https://www.forbes.com), 2021년 2월

<sup>5</sup> 인적 오류로 인한 사이버 유출이 그토록 많은 이유, Security today, [securitytoday.com](https://www.securitytoday.com), 2022년 7월

<sup>6</sup> 2022년 글로벌 위험 보고서, 세계 경제 포럼, [weforum.org](https://www.weforum.org), 2022년 1월

<sup>7</sup> 연구: 39초마다 접근하는 해커, 메릴랜드 대학교 공과대학 A. James Clark, [eng.umd.edu](https://eng.umd.edu), 2007년 2월

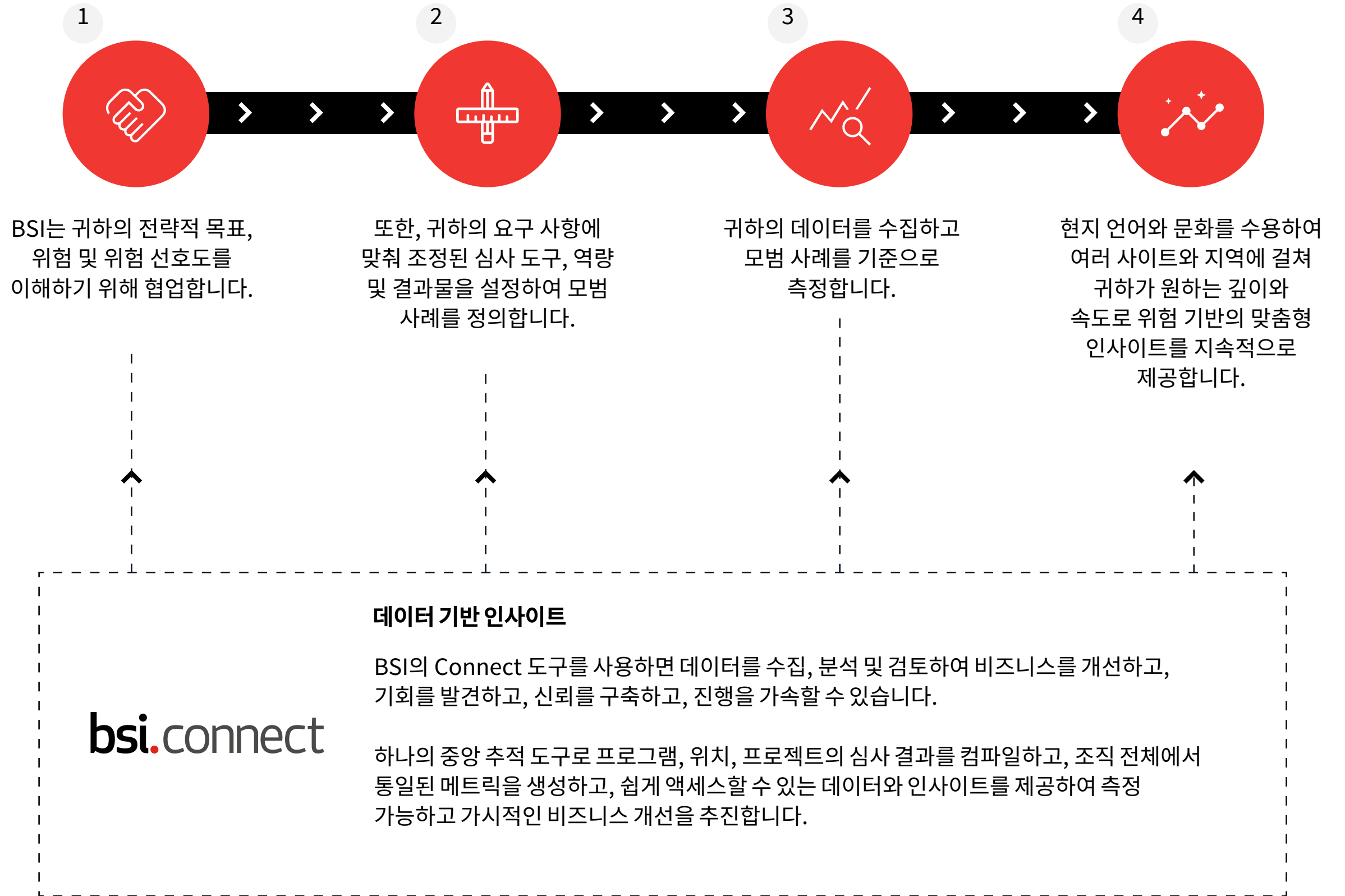
<sup>8</sup> 경영 시스템 표준이 우수 성과의 지표가 되는가?, Harvard Business School, [hbs.edu](https://hbs.edu), 2022년 11월

<sup>9</sup> 직장에서의 정신 건강, 세계보건기구, [who.int](https://www.who.int), 2022년 9월2

<sup>10</sup> 신뢰의 신경과학, Harvard Business Review, [hbr.org](https://hbr.org), 2017년 2월

# 내부 심사 솔루션을 통한 관리

파트너사로서 BSI는, 귀사 조직에 맞도록 위험 기반 및 지속적 인 보증 솔루션을 준비합니다. 이를 통해 유의미한 관리 인사이트를 얻게 되고 비즈니스 개선이 이루어지므로 신뢰를 구축하고 진행을 가속화하는 데 도움을 받으실 수 있습니다.



# 사례 연구: 전 세계적으로 프로세스 조정 에 도움이 된 사례

## 도전 과제

BSI 고객은 전 세계에서 일련의 인수 과정을 통해 성장을 가속했으며, 현재 40곳이 넘는 화학 제조 현장이 자체 브랜드를 통해 운영되고 있습니다. 그러나 이러한 인수 속도로 인해 사이트 전반에서 그룹 요건에 맞지 않는 프로세스가 발생했고, 이는 제품 품질에 영향을 주고 있습니다.

이러한 정렬 오류가 발생한 위치와 특성을 모두 찾아서 다시 발생하지 않도록 해야 했습니다.

## 아웃소싱 업체로 BSI를 선택한 이유

**전문성:** 프로세스 중심의 내부 심사 프로그램 구성에 대한 BSI의 전문성을 높이 평가했습니다.

**글로벌 역량:** 대규모 심사를 가능하게 하는 BSI의 글로벌 풋프린트와 언어 능력

**시간 민감도:** 고객의 신뢰를 얻은 BSI의 신속한 심사 제공 능력과 중요 문제의 영향을 줄이도록 지원하는 능력

**독립성:** 고객이 느끼기에 현 상황을 타개할 수 있을 정도로 신뢰할 수 있는 새로운 관점 제공

## 솔루션

BSI 전문가들은 고객의 심사 목표를 고려하여 고객의 요구 사항에 맞춰 조정된 내부 심사 프로그램을 수립했으며 이를 통해 품질 문제를 초래한 프로세스 내 관리 약점을 찾아낼 수 있었습니다. BSI는 프로세스를 재조정하고, 정렬 오류를 고치는데 필요한 깊이와 속도로 인사이트를 포함한 관리 서비스를 제공할 수 있었습니다.





# BSI가 신뢰할 수 있는 파트너인 이유

BSI는 120년이 넘게 조직의 목표 달성과 지속 가능한 성장을 지원해 왔습니다. 그와 동시에 수익 요건과 환경, 사람들의 필요 간에 균형을 맞춰왔습니다.

BSI는 Royal Charter에 의해 통합되었으며 자체 수익을 재투자하여 발전을 계속할 뿐만 아니라 고객, 정부, 조직, 소비자 간에 신뢰를 증대하고 있습니다. 그리고 보다 디지털화되고 지속 가능한 세상에서 기업과 사회가 함께 번창하도록 돕고 있습니다.

BSI는 선도적으로 사고하는 사람들, 혁신가, 실무자를 한데 모아 모범 사례 표준과 규제 프레임워크도 만들고 있습니다. 이 모든 것들은 BSI의 하이브리드 심사 프로그램으로 구동되는 심사 및 테스트를 통해 강화되며 이를 통해 자세한 계획, 간소화된 감사, 원활한 전달이 가능해지며 CO2 배출량을 줄일 수 있습니다.

표준, 규정, 합의된 모범 사례를 평가하고 인증함으로써 긍정적인 변화를 창출할 수 있고, 고객, 소비자, 사회를 개선하는 지속적인 유산을 만들어 낼 수 있습니다.

BSI 직원들이 제공하는 경험과 지식은 다양한 부문과 영역에서 수집된 수천 건의 심사에서 얻은 것으로 심사 프로그램의 결과를 풍부하게 하면서도 BSI가 귀사의 비즈니스를 더 확실하게 이해할 수 있도록 합니다.

BSI는 구조, 전문성, 혁신을 제공하여 조직 전반에 그와 동일한 긍정적인 변화를 가져옵니다. BSI와 귀사의 발전을 위해 파트너십을 맺으시려면 귀하의 요구 사항에 맞춤형으로 제공되는 내부 심사 솔루션에 대해 문의하세요.

**지금 바로 현지 BSI 팀에 연락하세요.**

**bsi.**



BSI 웹사이트에서  
서비스와 제품에 관해 더  
알아보실 수 있습니다.  
[bsigroup.com](https://bsigroup.com)