



지속가능한 공급망

사람 중심 접근 방법

BSI whitepaper



Contents

3	서문	18	최고 경영진을 위한 변화 로드맵
4	요약	26	미래를 내다보며
5	맥락, 과제 및 기회	27	BSI와 함께 하는 지속 가능한 진전
10	비즈니스 리더를 위한 모범 사례		



서문

오늘날 기업은 점점 더 복잡하고 정교한 글로벌 공급망에 의존하고 있습니다. 따라서 지속 가능한 공급망 운영, 특히 윤리적 관행에 대한 기업의 책임과 기회가 공존합니다.

변화하는 위험에 대비하는 것과 함께, 품질의 정의도 진화하고 있습니다. 이제 많은 소비자에게 품질은 환경적, 사회적, 윤리적 영향 뿐 아니라 무결성, 보안, 조직 행동 등의 비물리적 속성을 의미합니다.

공급망 및 조달 실무자 역시 윤리적 운영을 지원하기 위한 더 강력한 법률이 필요하다고 인식하고 있습니다. 설문 조사에 따르면 이들의 80%가 현대판 노예제도의 기업 보고와 관련하여 비윤리적 관행을 방지하려면 더 강력한 법률이 필요하다고 대답했습니다.

지속 가능한 공급망 운영을 우선하면 해당 위험을 완화할 뿐 아니라 기업의 투자자에게 윤리적 관행에 대한 실행을 확신시키고, 규제 당국에게 표준의 준수를 보장하며, 고객에게 사회적으로 책임 있는 제품을 생산하고 있음을 입증할 수 있습니다.

물론, 중요한 노력에는 항상 과제가 따릅니다. 편법을 시도하는 기업도 있을 것이고, 그 결과 공급망에서 '사람'에 해당하는 연결 고리가 그에 대한 문제를 겪게 될 것입니다. 그러나 공급망 관리에 사람 중심 접근 방식을 취한다면 평판 손상 위험과 공급망 중단 위험 가능성을 완화하는 동시에, 미래를 위한 지속 가능하고 윤리적인 인적 자원을 구축할 수 있게 될 것입니다.



요약

- 공급망이 전 세계적으로 확장되고 점점 더 복잡해짐에 따라 그 사회적 및 환경적 영향도 커지고 있습니다. 지속 가능한 공급망 관행은 특히 인권, 노동권, 현대판 노예제, 보건의 안전 분야에서 매우 중요합니다.
- 조달, 법률, 준수, 보건 및 안전을 포함하는 공급망 관리가 기업의 핵심 역량이 되고, 최고 경영진의 주요 초점이 되었습니다. 이 분야에서 지속적으로 진전하려면 이에 대한 지원과 완전한 투명성이 필요합니다.
- 비즈니스 리더는 공급망 관리를 통해 인권 문제를 해결하고, 노동자의 웰빙을 우선시하며, 공급망의 포용성과 혁신을 가속화할 수 있습니다.
- 기업이 표준화 또는 기타 글로벌 비즈니스 모델을 통해 모범 사례를 채택하면 성과를 개선하고, 견고한 프로세스를 내재하며, 인권 및 현대판 노예제의 위협에서 보호하기 위해 공급망과 협력할 수 있습니다.
- 공급망 관리에는 일률적인 접근 방식이 없지만, 비즈니스 리더는 단계에 따라 공급망 목표를 계획하고 정의하며, 무엇이 맞는지 이해할 수 있습니다.



맥락, 과제 및 기회



공급망 지속가능성의 정의

SEDEX에 따르면 공급망 지속가능성(SCS)은 공급망 전반에 걸쳐 사람과 환경을 보호하기 위해 모든 단계에서 환경적, 사회적으로 지속 가능한 관행을 사용하는 것입니다.

효과적인 조달 프로세스를 통해 공급망 위험을 사전에 관리함으로써 사회적 영향을 최소화하고, 브랜드를 보호하며, 사람들을 안전하게 지킬 수 있습니다.



공급망 내 지속 가능한 가치를 위한 5가지 시장 요인

01 평등, 포용성, 책임

공급망이 복잡해질수록 조직과 그 안에 있는 사람들에게 대한 비즈니스 활동의 영향이 확대됩니다. 신체적, 정신적 건강을 포함한 노동자의 웰빙을 지원하고, 내부 및 공급업체를 통해 부패와 현대판 노예제도에 맞서는 것은 비즈니스 모든 요소에 가치를 더할 것입니다.

02 소비자 요구

소비자의 연령이 낮을수록 지속 가능한 가치를 지키는 기업을 점점 더 선호합니다. 모든 노동자에게 적절하고 안전하며 보안이 유지되는 환경을 보장하는 비즈니스 리더는 이러한 소비자 기반의 마음을 끌고 변화하는 구매 행동에 앞서 나갈 수 있습니다.

03 회복 탄력성 향상

전 세계적인 팬데믹에서 정치적 불안정에 이르기까지 공급망 중단은 기업의 비즈니스 및 재무 성과에 상당한 영향을 미칩니다. 지속 가능한 공급망을 구축하면 기업의 회복 탄력성과 품질 관리를 향상시킵니다.

04 이익 증가

재고, 배송 및 운송 비용과 관련하여 공급업체와 긴밀히 협력하면 간접비를 줄이고 현금 흐름을 최적화하는 데 도움이 됩니다. 공급업체와의 관계가 돈독해질수록 자본 시장 접근 등의 새로운 기회가 열릴 수 있습니다.

05 경쟁 우위

공급망 포용성을 지지하고 혁신을 지원하며 공급업체와 협력하는 등 사람 중심적 가치를 기업의 상업 전략 핵심에 두면 경쟁력이 높아집니다





사람 중심의 공급망에서 책임의 위치

공급망 지속가능성(SCS)의 목표는 제품 및 서비스를 시장에 제공하는 모든 이해관계자를 위한 장기적인 사회적, 환경적, 경제적 가치 창출, 보호 및 성장입니다.

공급망 네트워크는 여러 대륙에 걸쳐 점점 더 복잡해지고 있습니다. 거의 모든 기업에서 상위 10~20% 공급업체에 대한 상세한 정보를 가지고 있는 것에 비해, 나머지 공급망에 대해서는 종합적인 인사이트가 부족합니다. 이는 제품과 서비스를 생산하고 제공하는 데 관여하는 공장, 사람, 원자재 및 기계에 대한 지식이 제한적이란 것을 의미합니다. 전체 공급망을 깊이 이해하면 부패, 노동법 위반 및 착취의 위험을 줄이고, 브랜드의 평판과 재무 성과를 보호할 수 있습니다.

시장 확장, 새로운 채널 또는 새로운 파트너를 통한 공급망의 진화에 따라 기업의 접근 방식도 적응해야 합니다. 기업의 프로세스를 지속적으로 업데이트하여 속도, 효율성 및 비용 효과를 향상시킬 수 있습니다.

잘 조직된 공급망은 장기적인 성공의 기초입니다. 선두에서 올바른 리더십이 이끌고, 올바른 기술과 가치를 지닌 공급망이 따를 때 기업에 지속 가능한 세계를 향한 진전을 가속화할 수 있는 힘이 생깁니다.

다음은 인권 및 노동권과 관련된 유엔글로벌콤팩트 원칙입니다:

다음은 인권 및 노동권과 관련된 유엔글로벌콤팩트 원칙입니다:

1. 강제 노동
2. 아동 노동
3. 노동 시간
4. 임금 및 복리후생
5. 인도적 처우
6. 차별 금지 및 평등
7. 노동 조합 결성 및 단체 교섭의 자유
8. 직업 보건 및 안전
9. 비상 대비
10. 직업 상해 및 질병
11. 화재 안전
12. 건물 구조 및 무결성
13. 산업 위생
14. 휴가 권리
15. 언론의 자유
16. 인신 매매
17. 개인 정보 보호
18. 소수자 권리
19. 특정 이해 관계자 그룹의 권리: 여성, 아동, 노인, 장애인, 원주민 또는 이주 노동자



Sustainable supply chains:
a people-first approach

Source: [Supply Chain Sustainability: A Practical Guide for Continuous Improvement, Second Edition](#)





비즈니스 리더를 위한 모범 사례

1 인권을 보호합니다

전세계 공급망에는 성장과 고용을 창출하고, 기술을 발전시키며, 기술의 이전을 촉진하는 등 긍정적인 영향을 미칠 잠재력이 있습니다. 그러나 그 안에서 광범위한 인권을 보호하는 것이 매우 중요합니다. 아동 노동, 강제 노동, 인신매매 등 인권 침해의 가능성과 안전하지 않은 작업 환경을 해결하는 것이 전세계 여러 산업 이해관계자의 주요 과제입니다.

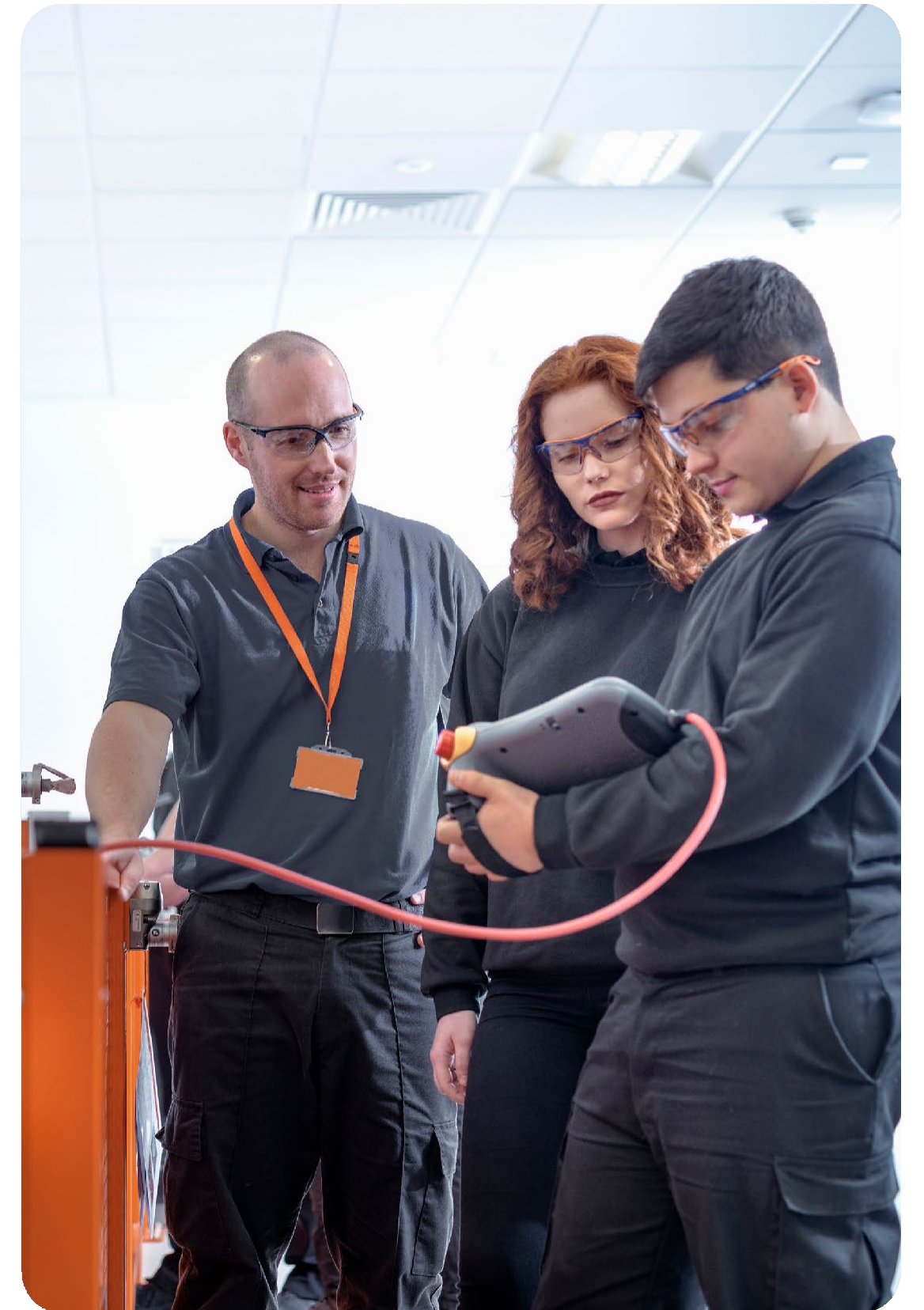


유니세프에서는 전 세계적으로 1억 6천만 명의 어린이가 노동에 종사하고 있다고 추정합니다. 이 중에서 얼마나 많은 아이들이 글로벌 공급망과 연결되어 있는지 알기 어렵지만, 강제 노동이 점점 더 흔한 일이 되고 있다는 것은 분명합니다. 의류, 건설, 공장, 어업에 이르기까지 피해자들은 끔찍한 조건에서 거의 보수를 받지 않거나 무보수로 일하고 있습니다.

변화를 만드는 방법

우리 모두는 변화를 만들어 낼 힘을 가지고 있습니다. 글로벌 공급망과 연결된 모든 기업은 인권 침해를 해결할 책임이 있습니다. 유엔 기업과 인권 이행지침은 모든 규모의 기업이 이 책임을 어떻게 이행할 수 있는지에 대한 전 세계적으로 권위 있는 기준을 제공합니다. 특히, 해당 지침에 따르면 인권 실사는 지속적인 과정이며, 인권에 대한 정기적인 “know and show” 접근 방식이 필요합니다.

유엔 기업과 인권 이행지침은 기업의 책임과 인권 존중 간의 연결성을 명확히 합니다. 추가 정보와 자원을 위해 유엔글로벌콤팩트를 참조하세요.





준수가 중요한 이유

49.6m

현대판 노예제도 피해자 4,960만 명

2021년에 실시된 종합 연구에 따르면, 강제 노동과 강제 결혼을 포함하여 4,960만 명의 현대 노예제 피해자가 있습니다. 전세계 인구 150명당 거의 한 명 꼴로 현대판 노예제도의 피해자가 있다는 의미입니다.

27.6m

강제 노동에 갇힌 2,760만 명

이들 중 86%는 민간 부문에서 착취당한 것으로 추정되며, 630만 명은 상업적 성 착취를 강요받고, 390만 명은 국가 당국에 의해 강제 노동에 동원되었습니다.

3.3m

강제 노동에 종사하는 어린이 330만

강제 노동에 종사하는 사람 중 330만 명 이상이 어린이입니다.

74%

74%의 국가가 노동 조합을 배제

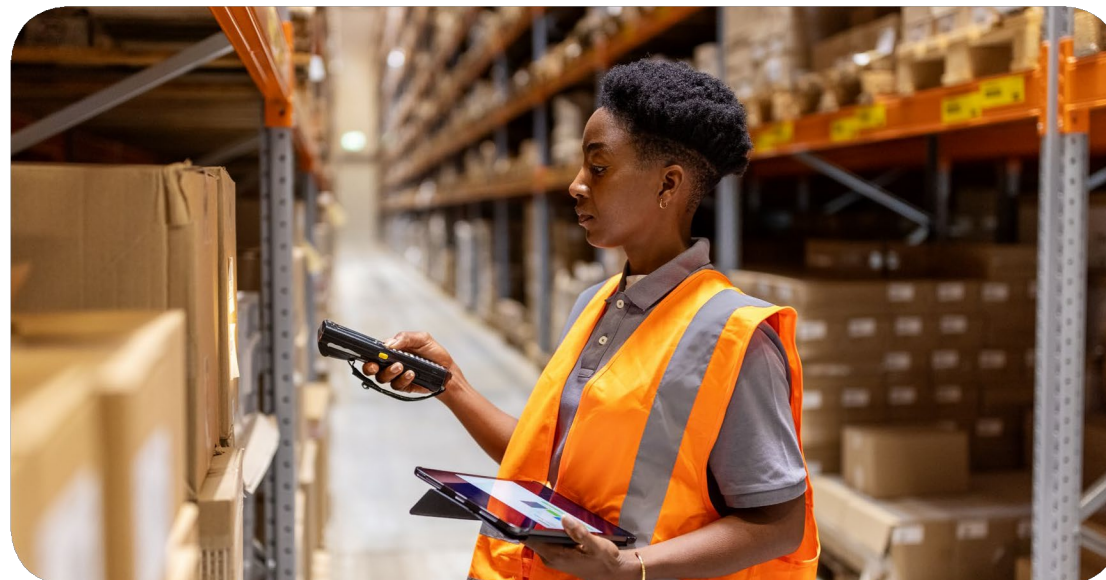
2024년 현재, 74%의 국가에서 노동자의 노동 조합 설립 및 가입을 방지합니다. 전 세계적으로 더 강력한 노동권과 보호가 필요하다는 것을 알 수 있습니다.

2 안전하고 건강한 노동력을 우선시합니다

사람의 건강, 안전, 웰빙을 우선시하면 인력을 유치하고 유지하며 인적 자원을 통한 최고의 성과를 얻을 수 있습니다. 이는 기본적인 니즈를 넘어 사회적 참여, 일과 삶의 균형, 경력 개발 등까지 고려하는 전체론적 전략을 취해야 달성할 수 있습니다. 그 결과는 어떨까요? 이직률 감소, 채용비용 절감, 더 큰 혁신, 창의성, 높은 수준의 헌신입니다.

유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙은 모든 기업, 특히 저비용 제조 경제로 확장된 공급망이 있는 기업에게 중요한 고려 사항이 되었습니다. 2022년 국제노동기구(ILO)는 노동자가 신체적, 정신적 피해로부터 보호받을 필요성을 더욱 강화하기 위해 'ILO 노동 기본원칙과 권리 선언'에 안전하고 건강한 작업 환경을 추가했습니다.

기업에서 법적 요구 사항을 넘어 노동자와 공급망 내 안전하고 건강한 작업 환경과 지속 가능한 커뮤니티를 갖추도록 보장한다면 높은 수준의 직원 헌신을 이끌어내고, 미래에 대비된 인력을 준비할 수 있을 것입니다.



선도적인 기업에서 보여주는 요소

- 적극적인 상담 및 참여
- 노동 시간 및 근무 장소에 대한 유연성 제공
- 직원이 잠재력을 발휘하도록 장려하는 성장 및 개발 프로그램 제공
- 재정적 보상에만 초점을 맞추지 않는 직원 보상 제도 제공

따라서 이러한 모든 요구 사항이 기존의 공급망의 사회적 책임 및 기타 윤리적 무역을 심사하는 SA 8000에 포함되어 있는 것은 당연한 일입니다.

안전하고 건강하며 행복한 인력을 갖추기 위해 노력하는 기업은 지속 가능한 공급망 회복 탄력성과 예기치 않은 혼란에 대한 적응력을 보장하며, 상당한 사회적 혜택을 제공할 수 있습니다.

안전하고 건강한 인력: 글로벌 신발 브랜드의 웰빙 향상

과제

해당 글로벌 신발 브랜드는 '유엔 지속가능발전목표(SDGs) 8 - 양질의 일자리와 경제 성장'에 일치하도록 전략을 조정하고 기술 개발을 통해 양질의 일자리와 경제 성장을 지원했습니다. 그러나 여기에는 어려움이 따랐습니다. 주요 공급업체에서 과도한 노동 시간을 줄이는 것을 어려워했기 때문입니다.

해당 공급업체는 BSI의 지원을 통해 연간 노동자 이직률을 18%에서 3%로 줄일 수 있었습니다.

해결책

BSI는 공급업체의 문제를 이해하고, 관리 시스템의 격차를 식별하며, 과도한 노동 시간의 원인 진단에 도움을 주었습니다. 높은 이직률이 제품 결함 증가에 영향을 미치고, 결함 수정에 추가 시간과 자원이 소요되면서 과도한 노동 시간이 발생하는 것으로 나타났습니다.

이러한 높은 이직률은 또 다른 비즈니스 문제도 발생시켰습니다.

즉, 비용 증가, 노동자 건강, 안전 및 웰빙에 대한 위험, 공급업체의 고객 관계의 손상이 그것입니다.

관련하여 노동자의 요구와 사직 이유를 이해하기 위해 데이터를 수집하고 분석하는 방법을 개선하기 위한 계획을 수립했습니다. 이렇게 향상된 이해를 바탕으로 공급업체는 노동자 유지율을 개선하고, 노동 시간에 대한 통제를 강화하는 전략을 개발했습니다.

고객 후기

“BSI의 창의적인 아이디어, 지속적인 지원, 정보에 입각한 가이드를 통해 당사 공급업체에 중요한 변화를 이끌어 낼 수 있었습니다. 결과적으로 작업 환경이 개선되었고, 품질, 수익성 및 비즈니스 성과가 향상했습니다.”

3 보다 포용성 높은 공급망을 구축합니다

전통적으로 소외된 개인 또는 그룹이 기업의 최소 51%를 소유할 때, 이들이 운영하는 공급업체는 다양성을 갖추었다고 봅니다.

따라서 여성, 소수 민족, 노인 및 장애인이 소유한 비즈니스와 협력하여 포용적인 공급망을 만들 수 있습니다. 일반적으로 경제적 피라미드의 하단에 있는 소외된 그룹에게 비즈니스 경쟁 기회를 제공하고, 이들의 기술과 소득 잠재력을 향상시킴으로써 기업은 충성도 높으면서도 유연한 공급업체의 풀을 확장할 수 있습니다.

이 접근 방식은 기업의 사회적 책임에서 수익성까지 여러 이점을 제공합니다. 새로운 제품 및 서비스를 도입하면 혁신을 촉진하고 새로운 시장에 진출할 수 있습니다. 이는 기존 및 잠재 공급업체 간 경쟁을 촉진하고, 새로운 인재를 유치하는 데도 도움이 됩니다.

공급망 다양성을 발전시키기 위한 3단계

01

회사의 외부 조달 자금이 어디에 사용되고 있는지, 어떤 범주에 속하는지 파악합니다.

02

현재 및 잠재 공급업체 풀을 다양화합니다.

03

경쟁 공급업체 선정 시 다양성을 갖춘 공급업체를 최소한 한 곳 포함하도록 목표를 설정합니다.



공급망 다양성은 단순한 규정 준수를 위한 활동이 아니라, 사회적 진전과 사업 성공을 위해 필수적인 활동입니다.

4 공급망 안에서 혁신을 이룹니다

최근 몇 년 간 기술 발전은 글로벌 공급망 실사를 개혁하고, 프로세스를 개선하며, 비즈니스 리더가 위험이나 윤리적 위반을 파악하는 데 큰 도움을 주고 있습니다.

인권에 중심을 둔 기술 솔루션의 등장은 노동자, 공급업체 및 기업의 요구를 충족시키고 있습니다. 인공지능, 블록체인, 머신러닝 모두 방대한 양의 데이터를 처리할 수 있는 능력이 있습니다. 여기에 신뢰, 투명성 및 추적 가능성을 더 높이면 모든 산업의 공급망 관리 전문가가 인권, 현대판 노예제도, 보건 및 안전 위험을 훨씬 더 적극적으로 해결할 수 있습니다. 기술 발전은 노동자의 관점에서 불만 및 인권 침해 보고, 노동 시간 및 급여 추적을 지원합니다.

특히 기술은 대규모로 사용될 때 해당 진전에 더 큰 영향력을 더합니다. 인권 침해를 사전에 방지하려는 비즈니스 리더는 특정 요구를 충족할 해결책을 찾고 있습니다.



혁신의 실천: 의약품 유통의 가시성과 신뢰성 향상

2014년, 글로벌 제약 회사 두 곳이 NGO와 협력하여 10년 동안 최대 10억 국제 단위의 콜드 체인 의약품을 개발도상국에 기부하고 배포할 것을 약속했습니다.

과제

NGO는 수많은 치료 센터의 글로벌 유통 네트워크를 통해 기부된 의약품을 배포합니다. 초기에 인도 공급망 내 의약품의 잠재적 유용 및 손실에 대해 기부자들은 우려를 표했습니다. 그러한 요인으로 품질 관리에 대한 이해관계자 역량 격차, 재고 및 보관 용량 수준의 불확실성, 제품의 문서화 및 추적의 비 일관성, 수동적인 프로세스가 포함되었습니다. 세계 다른 지역에서 유사한 문제가 발생할 가능성도 있었습니다.

해결책

이 단일 문제에 대한 조사는 단 6개월 만에 종합적인 품질 유통 전략으로 발전했습니다.

BSI는 장기적인 상담 파트너로서 현지 경영 시스템과 거버넌스를 개선하고, 고객의 품질 관리 프로그램이 지속적으로 구현되는지 모니터링하기 위해 현장에서 지원했습니다.

참여의 일환으로 BSI와 Trace Labs는 Origin Trail 분산 지식 그래프(DKG)로 구동되는 데이터 관리 허브인 AidTrust를 배포했습니다. AidTrust는 신뢰할 수 있는 데이터를 사용하여 기부된 제품의 추적성과 위험 노출을 더 잘 이해할 수 있게 하여, 현지 유통 투명성을 획기적으로 개선합니다.

AidTrust는 제품 인증을 가능하게 하고, 환자 이용을 추적하며, 재고 수준에 대한 투명성을 제공하고, 유용 또는 낭비 문제를 강조합니다.

이 혁신적인 해결책은 NGO가 기부를 더 효율적이고 효과적으로 관리하여 적시에 의약품이 의도된 환자에게 도달하도록 보장합니다. AidTrust의 성공적인 인도 배포 후, 해당 NGO는 BSI 및 Trace Labs와 협력하여 40개국에 AidTrust의 글로벌 롤아웃 계획을 세우고 있습니다.

최고경영진을 위한 변화 로드맵



Sustainable supply chains:
a people-first approach

1 글로벌 리더와 가치를 일치시키세요

SCS는 글로벌 책임에 대한 더 넓은 이해, 그리고 의미 있는 변화를 달성하기 위한 해당 기업의 역할을 이해하는 것에서 시작됩니다.

노동권과 관련된 다양한 국제 프레임워크가 존재하며, 이러한 프레임워크는 지속가능성 아젠다를 이해하고 글로벌 표준과 일치시키는 것에 도움이 됩니다.

국제 프레임워크 개요

유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙

유엔글로벌콤팩트 10대 원칙은 기업의 가치 시스템에 중점을 두며, 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에 대한 기본적인 기업 책임을 충족하는 비즈니스를 위한 접근 방식을 권장합니다.

유엔 기업과 인권에 관한 지침 원칙 (UNGPs)

UNGPs은 비즈니스 운영에서 인권을 보장하기 위한 지침과 도구를 제공합니다. 총 31개의 원칙이 있으며, 세 개의 큰 부분으로 구성되어 있습니다

- **보호:** 제3자의 인권 침해를 방지할 의무가 국가에 있습니다.
- **존중:** 기업을 운영하는 모든 곳에서 인권을 존중할 책임은 기업에게 있습니다
- **구제:** 인권 침해를 구제하기 위한 효과적인 불만 처리 메커니즘을 국가, 기업 모두가 갖추어야 합니다.

이러한 국제 프레임워크는 글로벌 및 국가 수준에서 지속가능성 문제를 다룹니다. 이러한 프레임워크는 기업이 책임감 있게 행동하고, 가능하다면 비즈니스 전략과 운영을 해당 프레임워크에 맞추어 더 지속 가능한 세계로 나아가길 강력하게 희망하는 기업을 위한 방법을 안내합니다.



2 최고 경영진에게 변화의 영감을 제공하세요

조직의 최고 경영진에게는 공급망의 거버넌스와 감독의 역할을 우선시해야 하는 기회와 책임이 있습니다.

변화에 대한 영감을 주기 시작하는 방법

- SCS에 대한 기업의 접근 방식을 이정표 및 주요 성과 지표를 통해 설정합니다
- 비즈니스 및 공급망 관리자와 소통하여 그 중요성을 강조합니다
- 우선순위, 성공 및 도전을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다

SCS 전략은 더 넓은 비즈니스 전략과 원활하게 통합될 때 훨씬 더 효율적입니다. SCS 전략이 기업 내부 전략과 일치될 때, 기업의 지속가능성 프레임워크(예: 유엔글로벌콤팩트)에 대한 약속과 상업적 목표가 조화를 이룹니다. 이는 기업의 다양한 부서를 모아 놓고, 이들의 비즈니스 요구 사항을 회사의 SCS와 일치하게 만들 때 가장 잘 작동합니다. 기업은 자신의 요청이 공급업체가 달성해야 하는 수준의 지속가능성 성과를 유지하도록 격려하고 지원하는 현실적인 기대치를 충족하는지 확인해야 합니다.



CEO를 위한 질문: 진행 상황 점검

다음은 CEO 스스로 질문할 수 있습니다.

- 우리 회사와 일하는 공급업체는 총 몇 개인가?
- 직접적, 간접적 공급망이 위치한 곳이 어디인가?
- 우리 비즈니스에 매우 중요한 바이어는 몇 퍼센트인가?
- 모든 공급업체에 대한 사회적 위험 평가를 수행하였는가?
- 물리적으로 방문한 공급업체는 몇 군데인가?
- 어떤 문제를 식별했으며, 어디에서 발생했는가?
- 우리가 개선을 이룬 부분이 무엇인가?
- 우리의 전체 가치사슬이 기업 가치를 준수하는가?

3 표준 기반 접근 방식을 채택하세요

지속가능성 문제의 근본 원인을 해결하기 위해 협력이 중요하다는 것은 많은 기업이 알고 있습니다. 세계적으로 인정받는 모범 사례 표준을 채택하면 변화하는 글로벌 환경에서 혼란의 영향을 완화하기 위한 견고한 프로세스를 기업 안에 내재할 수 있습니다. 이러한 국제 표준은 긍정적인 변화를 촉진하고, 공급망을 통해 더 큰 협력과 기업 가치의 일치를 이뤄낼 수 있습니다.

모범 사례 공유

단일 산업 부문이든 교차 산업 부문이든 공통 문제에 대한 지식, 도구 및 해결책을 공유하는 것은 SCS 프로그램에 도움이 됩니다.

공동 표준 및 구현

일반적으로 이러한 협력은 한 부문에 집중하며, 기업이 기대하는 바와 프로그램 사이에 일관성을 만드는 것이 목표입니다. 준수 기반 접근 방식을 통한 공급업체 모니터링은 문화적 변화 내용을 반영하지 않기 때문에, 기업 간 일관성이 없고, 중복되거나 비효율적인 경우가 많습니다.

표준의 실행: 성과 개선 입증

하버드 비즈니스 스쿨, 듀크 대학교의 학자들은 공동 연구를 통해 세계 최대 인증 기업들 일부의 독점 인증 데이터와 미국 노동통계국의 부상 관련 마이크로 데이터를 분석했습니다.

이는 부상 및 질병 데이터를 사용하여 사업장 수준의 보건 및 안전 품질에 미치는 안전보건경영시스템 표준의 영향을 직접적으로 조사한 최초의 연구입니다.

연구 결과

표준 인증은 질병 및 부상 발생 총 숫자의 20% 감소, 직무 전환 및 제한과 관련된 질병 및 부상을 24% 감소시켰습니다.

여러 일 결근을 요하는 가장 심각한 부상 및 질병도 유사한 수준으로 감소했습니다.

이 연구에 따르면 표준 및 관련 인증이 기업의 성과를 향상시키며, 이는 더 안전한 작업장을 만든다는 믿을 만한 신호로 작용합니다.

Read the latest insight report:

[Management standards and certification proven to significantly increase performance throughout an organization](#) >

어디부터 시작해야 하나요?

처음 시작은 막막할 수 있지만, 단계 별로 실행할 수 있습니다. 먼저, 업계 내에서 가장 일반적인 모범 사례 및 업계에서 요구하는 표준을 확인하는 것부터 시작합니다. 필수 조건은 아니지만 높이 평가되는 다른 표준이 있는지도 알아봅니다. 그 다음, 기업의 목표를 상기하고 표준이 해당 목표 달성에 어떤 도움을 줄 지 고려합니다. 마지막으로, 모든 변경 사항을 공급망 파트너와 소통하여 일관성을 유지합니다.



지속 가능한 공급망 여정을 안내할 표준 및 글로벌 모범 사례

BSI의 Prioritizing People Model[®]은 기업과 공급망의 모든 '사람'에 대한 구조화된 프레임워크를 제공합니다..

ISO 45001 안전보건경영시스템

ISO 45003 안전보건경영 - 직장에서의 심리 건강과 안전

BS 25700 현대판 노예제도 위험 관리(신규)

ISO 30415 인적 자원 관리 - 다양성 및 포용성

ISO 26000 사회적 책임에 대한 국제표준

BS8950 사회적 가치

PAS 808 목적 중심 조직(신규)

ISO 37001 부패방지경영시스템

ISO 37000 조직 거버넌스

ISO 37002 내부고발경영시스템

ISO 27701 보안 기술

개인정보 보호 정보 관리를 위한 ISO/IEC 27001 및 ISO/IEC 27002의 확장

ISO 20400 지속 가능한 조달

모든 기업은 그 상황이 다르며, 각자의 계획에 따라 운영됩니다. BSI와 같이 인정된 표준 기관에서 설정한 도구(예: 공급망 위험 노출 평가 네트워크(SCREEN))를 사용하여 모범 사례 프레임워크를 따르면 기업이 해결해야 하는 광범위한 도전 과제와 기회를 충분히 고려할 수 있습니다.

4 공급망의 목표를 정의하세요

대다수의 기업은 결과 중심으로 운영됩니다. 따라서 기업의 비전, 가치, 사명과 일치하는 명확한 목표를 설정하여 사람들이 이를 따르게 하는 것이 중요합니다. 이것이 준비되면 각 목표를 달성하기 위한 실질적인 단계를 개략적으로 설명할 수 있습니다.

글로벌 시장에서 공급망 윤리의 가장 큰 과제는 공급업체를 얼마나 잘 알고 있는가입니다. 공급업체의 윤리를 따지는 것은 모두가 인정하는 복잡한 작업입니다. 이를 시작하려면 공급망을 매핑하고 공급업체와의 다양한 관계 수준을 이해해야 합니다. 이런 것들을 명확하게 알고 있을 때 인권 침해에 노출될 수 있는 위험 수준을 더 잘 이해할 수 있으며, 이를 해결하기 위한 기업의 노력이 효과를 나타내는 지 모니터링할 수 있습니다.

공급업체에 대한 이해

- 위험 평가 프로세스를 간소화했을 때 사람에게 미치는 잠재적 영향은 무엇입니까? 낮은 영향에서 큰 영향까지 확인합니다.
- 공급업체의 위치가 어디이며, 해당 위치가 어떤 영향을 미칩니까?
- 공급업체의 규모는 어떠하며, 이것이 지속가능성 전략에 어떤 영향을 미칩니까?
- 공급업체와의 거래량은 얼마입니까? 한 공급업체와 많은 비즈니스를 하고 있습니까? 특정 지역에서 오직 한 곳의 공급업체와 거래하고 있다면, 교체하기 어렵고 시간이 많이 소요될 수 있습니다.
- 공급업체와의 관계는 얼마나 오래되었습니까? 오랜 관계일 경우 위험이 줄어들 수 있습니다.



위험에 대한 이해

공급업체 프로필을 작성하고 위험 점수를 매겨 우선순위를 정하고 모니터링할 영역을 평가합니다.

- PAS 7000 공급망위험관리 표준을 사용하여 잠재적 공급업체에 대한 사전 자격을 갖추고, 프로필, 역량 및 성과를 통해 위험을 매핑합니다. 이 전체론적 접근 방식은 위험을 완화하고 평판 손상을 방지할 수 있습니다.
- 책임 있는 비즈니스에 대한 기업의 약속을 요약하며 공급업체에 대한 요구 사항을 설정하는 프로그램을 개발합니다.
- 공급업체가 준수하기를 원하는 사항을 설정합니다(예: 행동 강령, 서명된 계약서, 법적 요구 사항, 표준에 대한 인증 등)

모니터링 및 측정

많은 조직이 정책을 구현하고, 심사 프로그램을 채택하며, 이해관계자와 적극적으로 협력하여 사회적 책임을 강화하고 있습니다.

- 핵심은 협력입니다. 공급업체와 기대치를 공유하고, 원하는 모니터링 및 준수 수준을 소통합니다.
- 모니터링은 자가 평가에서 제3자 공급업체 심사 프로그램까지 위험 수준에 맞게 조정할 수 있습니다.
- 모니터링 프로그램을 구현한 후에는 개선이 필요한 이유와 방법을 공급업체가 이해하도록 도와주고, 앞서 논의한 지속적인 “know and show” 접근 방식을 실행합니다.
- 조직의 책임 있는 공급망 프로세스를 개선하고 모멘텀을 유지하기 위한 일련의 KPI를 고안합니다.

‘올바르게 하는 것’이란 무엇인가요?

- 기업 가치를 공급망, 연구개발, 조달, 위험 및 준수와 일치하게 만듭니다.
- 승인된 유효한 공급업체 프로필 데이터베이스를 유지합니다.
- 국가, 제품 유형, 프로세스, 공급업체 및 평판 손상 위험과 관련된 공급업체 위험 평가를 수행합니다.
- 환경, 사회 및 인권을 포함한 글로벌 공급망을 위협하는 정보 기반 기업 위험을 매핑합니다.
- 조달 시스템에서 국가, 제품, 프로세스, 가치 등 위험 기반에 따라 공급업체를 분류합니다.
- 알려진 가장 최대 위험 영역에 자원을 할당합니다.
- 고위험 공급업체에 대한 현장 실사를 수행합니다.
- 지속적인 개선을 추구합니다. 공급업체의 성과를 측정, 모니터링 및 개선하여, 기업 가치를 준수하는 공급업체를 지원합니다.

공급업체 가시성 예시: 식품 제조 부문의 회복력 있는 공급망 구축

Barilla는 이탈리아의 다국적 식품 제조업체로 100개 이상의 국가에서 8,500명의 직원을 보유하고 있는 세계 최대의 파스타 회사입니다. Barilla의 사명은 책임 있고 투명한 공급망에서 조달하여 지중해 영감을 받은 음식을 만드는 것입니다.

과제

지속 가능한 비즈니스 윤리와 여러 SDGs에 따라, 식품 품질이나 안전에 타협하지 않으면서 책임 있는 조달 및 생산에서 작업장 내 노동자의 권리와 안전을 보장하는 것까지 효율적이고 회복 탄력적인 공급망을 유지하는 것이 Barilla의 목표였습니다. 이를 달성하기 위해 전체 공급망을 모니터링할 수 있는 몰입형 심사 시스템이 필요했습니다.

해결책

BSI와 협력하여 다양한 부서에서 모인 팀을 신속하게 구성하고 심사 프로세스를 효과적으로 관리하기 위한 몰입형 맞춤 계획을 개발했습니다. 해당 프로세스에서는 Barilla와 모든 공급업체의 활동을 감독하는 전담 BSI PM을 통해 Barilla의 기대치를 충족하고 공급망 내 문제를 관리했습니다.

BSI 검증을 기반으로 한 Barilla의 원격 심사를 통해 프로세스의 강점과 공급망의 지속가능성을 입증했습니다. 견고한 백업 계획을 기반으로 한 조달 전략으로 Barilla는 예상치 못한 상황에 대한 회복 탄력성이 좋아졌다고 믿습니다.

Barilla의 글로벌 공급업체 품질 이사인 Alessandro Ruggeri는 다음과 같이 말합니다:

‘BSI의 숙련된 심사관들은 우리 공급업체가 운영하는 다양한 국가에서 Barilla를 지원했습니다. 또한 원격 심사도 인터뷰나 문서 검토를 통해 증거를 수집하는데 매우 효과적이었습니다. 팬데믹 동안 BSI의 전문 지식은 매우 큰 역할을 했습니다.’

미래를 내다보며

글로벌 패러다임이 변화하고 있습니다. 기존에 후선 업무였던 공급망은 기업의 사회적 가치를 측정하는 주요 척도가 되었습니다. 소셜 미디어에 의해 소비자 기대가 증폭되면서 기업이 공급망의 사람에 미치는 영향을 개선하도록 장려하고 있습니다.

많은 미래 지향적 회사에서 효율성 중심 또는 서비스 중심의 공급망 전략에서 수익성과 사회적, 환경적 혜택에 의해 주도되는 전체론적 전략으로 이동하고 있습니다.

책임 있는 '사람' 중심의 공급망을 구현하는 것은 단순한 의식적인 선택 그 이상입니다. 이는 경쟁 우위와 더 나은 비즈니스 성과를 위한 기회입니다. 오늘날 적극적인 조치를 취하는 기업은 이 새로운 시대를 선도하고 성공할 준비를 갖추게 됩니다.





BSI와 함께 하는 지속 가능한 진전

지구의 재정적, 환경적, 사회적 기후는 계속해서 변화하고 있으며, 그 결과 기업은 공급망 내의 윤리적이고 지속 가능한 관행에 대한 의식이 더 커졌습니다.

BSI는 기업이 조직과 가치 사슬 전반에 걸쳐 최고의 사회적 성과 표준을 내재하도록 도와드립니다. BSI는 의미 있는 영향력을 주도하고, 더 나은 인권 관행과 사회적 표준이 기업에 내재화되도록 지원하며, 모두를 위한 더 공정한 사회로의 진전을 이끕니다.

BSI는 운송 및 모빌리티, 건축 환경, 식품 및 소매, 헬스케어 분야 등에 대한 전문 지식을 갖추고 다양한부문에서 전 세계적으로 활동하고 있습니다. BSI는 혁신과 개선을 위한 다양한 서비스와 솔루션을 제공합니다. BSI는 신뢰할 수 있는 파트너로서 사람, 고객, 그리고 나아가 지구의 장기적인 이익을 위해 지속 가능한 행동을 우리 안에 내재하는 공동 목표를 향해 기업과 함께 나아갑니다.



진보의 파트너와 함께 사회적 변화를 주도하세요

지금 BSI에 연락하여 가치 사슬 전반에 걸쳐 영향을 주도하고 신뢰를 고취하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

BSI 서비스 및 제품에 대한 자세한 내용은 웹사이트 [bsigroup.com](https://www.bsigroup.com)에서 확인하세요.

[Get started](#)

