

# 사회적 성과를 위한 최상의 표준 구현하기

---

인권이 기업과 공급망에 내재되어 있는 기업  
내부 및 공급업체 심사 솔루션

**bsi.**



# 모범 사례를 통해 신뢰를 고취하세요

기업의 사회적 책임 표준을 존중하고 준수하는 것은 그 어느때보다 중요합니다.

기업이 인권\*을 우선 순위로 두면 직원과 공급망 내 노동자 뿐만 아니라 지역 사회 및 고객과도 강력한 관계를 구축할 수 있습니다. 이는 단순한 도덕적 숙제가 아니라 지속적인 성공의 중요한 요소이기도 합니다.

사회적 원칙을 받아들이는 기업은 더 높아지는 소비자 기대 가치와 일치하면서도 공정하고 지속 가능한 세계 경제를 향해 과감한 조치를 취할 수 있습니다.

미래 지향적인 기업은 이를 달성하기 위해 조직 내외부 및 공급망 전반에서 인권 관행을 평가하고 개선하기 위한 심사를 실시하고 있습니다.

자세하게 알아보려면 다음 페이지를 참조하세요.

 현 상황 이해하기	.....	3
 사회적인 책임의 원동력	.....	4
 모범 사례 활용 및 데이터 기반 인사이트	.....	5-8
 파트너와 함께 하는 영향력	.....	9-10



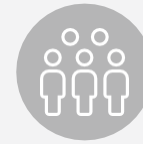
\*See table on page 9 for examples of human rights

# 현재의 인권 환경을 해결하세요

기업은 모든 부분에서 사회적 책임에 대한 역할이 있습니다. 올바른 프로세스를 갖추고 실천하면 고객, 이해관계자 및 정책관리자의 면밀한 조사로부터 안전하며, 인권 문제가 해결되지 않았을 때 발생하는 심각한 법적, 재정적, 윤리적 영향 및 조직 평판 훼손을 피할 수 있습니다. 위험을 완화하고 직원에게 권한을 부여하며 더 안전하고 지속 가능한 미래를 만들 수 있습니다.



공급망 인력의 60%를 포함해 약 4,580만 명의 사람이 현대판 노예제도에 갇혀 있습니다



약 2,640만 명이 강제 노동 중입니다. 미국 관세 국경 보호청에서 2023년에만 강제 노동으로 가공된 상품을 운반하던 3,469건의 선적을 중단했습니다(2023년 7월 기준)



전 세계적으로 강제 노동에 종사하는 어린이 수는 160만 명입니다



2023년 현재, 77%의 국가에서 노동자의 노동 조합 설립 및 가입을 막았습니다

<sup>1</sup>2016 Global Slavery Index. Walk Free Foundation, [walkfree.org](http://walkfree.org), 2016  
<sup>2</sup>Commercial Customs Operations Advisory Committee Government Issue Paper, September 2016  
<sup>3</sup>Child Labour Rises by 160 million - first increase in two decades, Unicef, [Unicef.org](http://Unicef.org), June 2021  
<sup>4</sup>2023 Global Rights Index, 2023



## 기업 책임 증대의 두 가지의 주요 요인

### 1 소비자 기대치의 증대

오늘날의 소비자가 그 어느 때보다 사회적 의식이 높다는 것은 잘 알려져 있습니다. 따라서 기업이 공급망 전반을 통해 노동자를 윤리적이고 공정하게 대우하려는 노력을 하고 있음을 증명해야 합니다. 이러한 소비자의 기대치에 맞춰 기업을 운영하면 소비자가 브랜드에 취할 수 있는 위험을 최소화할 수 있습니다.



2022년 소비자의 34%가 윤리적 문제로 브랜드/제품을 보이콧하였습니다.



10명 중 9명의 소비자가 투명성이 부족한 기업에서 구매하지 않을 것이라고 답했습니다.



2021년 영국 기업에서 윤리적 보이콧으로 손실 본 수익액은 33억 파운드입니다

### 2 강화된 법률 및 규제 프레임워크

전 세계적으로 각국 정부는 인권에 대한 기준과 실사를 강화하고 있습니다. 법률, 규정 역시 지속적으로 발전하면서 기업의 인권과 보건, 안전 및 직장 내 심리적 웰빙을 보호하기 위한 법적 의무 수준을 높이고 있습니다. 한편, 유엔지속가능발전목표(UNSDGs)는 기업의 기준을 높이고 환경 및 인류에 미치는 영향을 개선하기 위한 지침을 제공합니다.

공급망 전반에 걸친 투명성을 강화하기 위해 영국의 현대판 노예제도법(2015)이 제정되어 기업의 현대판 노예제도에 맞서기 위한 노력을 공개하고 보고하도록 요구하고 있습니다. 또한 기준 이하의 관행을 따르는 것으로 밝혀진 기업에 대한 적절한 처벌을 보장합니다.

규정을 준수하지 않으면 벌금과 법적 조치가 부과될 수 있으며, 이는 최소한 사업체의 평판 손상, 최악의 경우 경제적 생존을 어렵게 할 수 있습니다.



# 최상의 표준 달성을 위한 심사 활용 방법

이러한 문제를 해결하기 위해 인권 정책을 시행하고 공급망 실사를 실시하며, 이해관계자와 적극적으로 참여하여 사회적 책임을 강화하는 책임 있는 기업이 많습니다.

지속 가능하고 윤리적인 관행은 BSI의 핵심입니다. BSI는 인권 관행이 기업, 지역사회 및 세계 전체에 미치는 깊은 영향을 이해하고 있습니다. BSI의 심사를 통해 고객에게 신뢰를 심어주고, 기업 평판을 높이며, 기업 운영에 긍정적이고 수익성 있는 변화를 가져올 수 있습니다.



# BSI의 심사 프로그램으로 공정적인 변화를 이끌어 내세요

인권 목표를 달성하고 초과하기 위해서는 내부 조직과 공급망 모두를 포괄하는 심사 프로그램이 필요합니다.

BSI는 신뢰할 수 있는 파트너로서 해당 여정 전반에 걸쳐 귀사를 지원하며, 모든 요구 사항을 충족하는 맞춤형 심사 프로그램을 제공합니다. BSI에서는 디지털 도구와 전문가의 광범위한 경험 및 역량을 결합하여 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 개선 영역 식별
- 정확한 문제상황 확인
- 진전을 위한 정보 기반 의사결정

BSI의 다양한 솔루션을 통해 기업 전체와 공급망에서 인권을 지원하며 강화시킬 수 있습니다.



**내부 심사 프로그램**  
조직의 윤리적 사회적 관행에 대한 독립적인 위험 기반 검토를 실시하여 브랜드의 투명성을 높이세요.



**공급업체 심사 프로그램**  
공급업체 심사를 통해 추적성을 강화하고 제3자 관행으로 인한 위험을 최소화하세요.

이러한 보증 솔루션을 갖추면 내부적으로 활용하던 공급망 전반에 활용하던 기업의 사회적, 윤리적 성과를 평가하고 측정하며, 이해하고 보고할 수 있습니다.

## BSI의 역량

BSI에서는 자체 개발한 위험 기반 보증 프로그램을 이용하여 가장 집중이 필요한 영역을 지원할 뿐 아니라, 기존의 산업 협회 및 인증 프로그램 제공 서비스에 대한 풍부한 경험을 보유하고 있습니다.

인권 문제 해결 및 현대판 노예제도 철폐를 위한 노력의 일환으로 BSI는 국제 인증 표준(BS 25700)을 개발하여, 누구든 원할 때 참고할 수 있도록 표준을 공개했습니다.

## 산업 프로그램

아래에 나열된 각 협회는 기업의 사회적 책임(CSR)을 위한 공급망 모범 사례를 수립하는 데 중요한 역할을 합니다. 이러한 공통의 목적을 가진 브랜드 그룹이 개발한 산업 프로그램을 통해, 우리는 공급망 전반에 걸쳐 가시성과 투명성을 제공합니다. 당사가 제공하는 몇 가지 산업 프로그램은 다음과 같습니다:



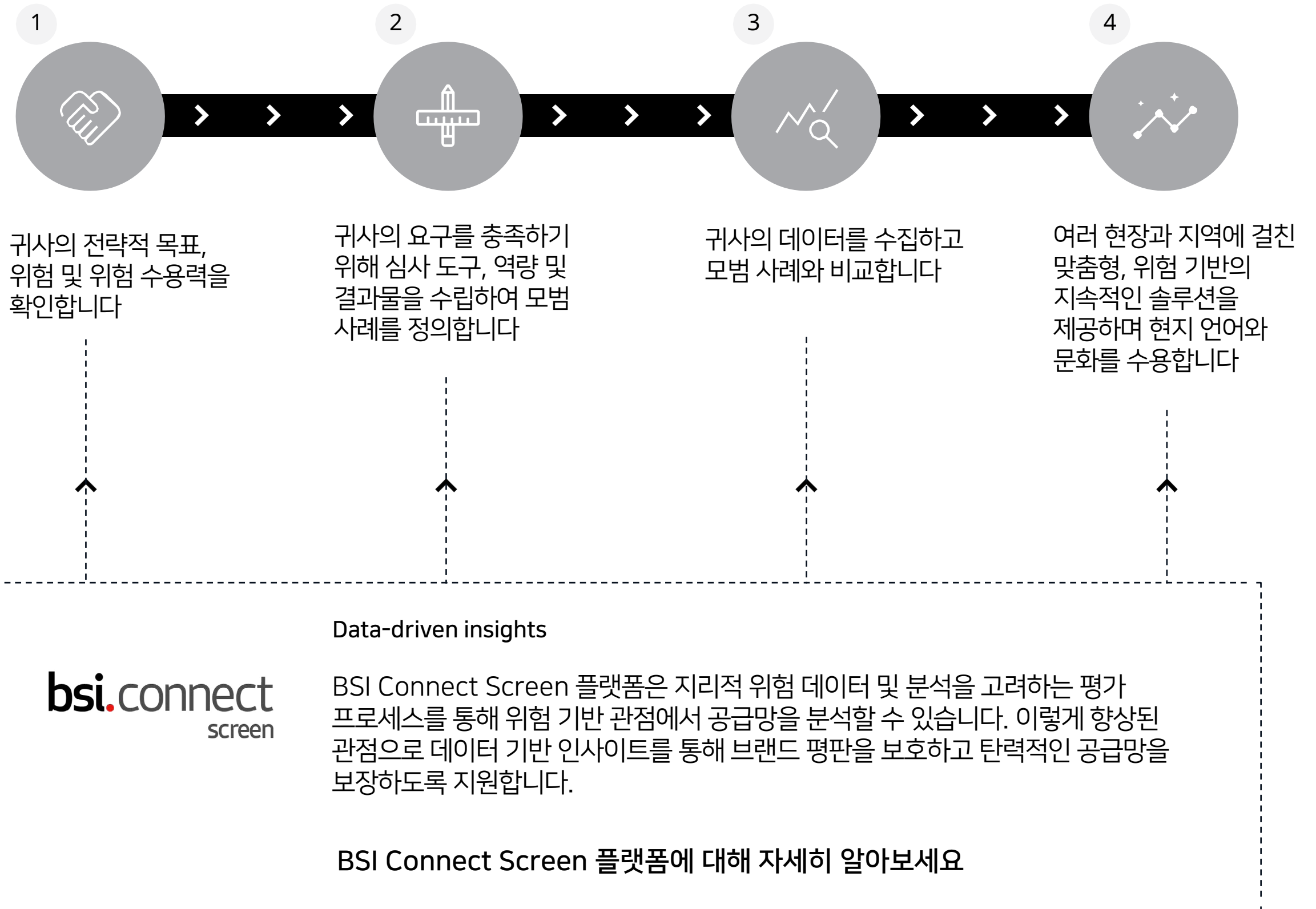
Pharmaceutical Supply Chain Initiative



# BSI 심사 프로그램을 활용하세요

BSI의 맞춤형 심사 프로그램을 사용하면 기업의 복잡도나 규모와 관계없이 조직 내부와 공급망 전반에 걸쳐 신뢰도를 높일 수 있습니다.

BSI의 전문가 팀은 심사 과정 전반에 걸쳐 의미 있는 인사이트를 수집하여 귀사가 비즈니스 개선을 주도하고 윤리적 관행과 투명성을 높일 수 있도록 지원합니다.



# 인권을 위한 심사 프로그램: 사람의 역량을 강화하고 비즈니스에 힘을 실어주세요

BSI의 사회적 심사 프로그램을 채택하면 개인적, 실리적, 윤리적, 경제적으로 많은 이점을 얻을 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 파트너로서, BSI는 다음을 지원합니다.



## 공급망 투명성 구축

심사 프로그램을 통해 공급망 여러 단계의 가시성과 투명성을 개선하여 윤리적이고 지속 가능한 공급업체 관계를 만들도록 지원합니다. 공급업체 운영을 철저히 검토하여 열악한 근무 조건이나 논란의 여지가 있는 소싱 관행 등의 사회적, 인권 위험이 존재할 수 있는 영역을 파악하고 이를 방지할 수 있습니다.



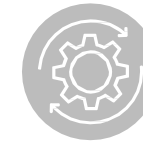
## 내부 정책 및 프로세스 재검토 및 강화

내부 운영에 대한 독립적인 검토를 통해 인권과 관련된 잠재적인 위험 영역을 발견할 수 있습니다. BSI의 심사 프로그램을 통해 얻은 인사이트는 인권에 대한 고려사항이 귀사의 조직과 공급망 관리의 핵심에 통합되도록 보장합니다.



## 결함을 해결하기 위한 실행 가능한 방법 개발

심사 프로그램을 통하면 인권 문제의 추세, 패턴 및 반복되는 문제를 식별하고, 이러한 인사이트를 활용하여 정보에 입각한 의사 결정을 내리고 문제를 재해결하기 위한 적극적인 전략을 수립할 수 있습니다.



## 규정 준수 및 책임성 입증

관련 법률, 규정 및 국제 표준을 준수함으로써 이해관계자, 고객 및 정부 기관 간의 입지를 강화하고 준수하지 않을 경우 발생하는 법적 및 평판 위험을 제거할 수 있습니다. 모든 발견 사항, 조치, 개선 사항을 명확하게 보고하고 문서화하여 인권 관행에 대한 귀사의 약속을 입증하는 완벽한 서면 플랫폼을 갖추게 됩니다.



# 사회적 변화를 주도하는 귀사의 파트너가 되어 드립니다



## 긍정적인 변화의 촉매

BSI는 표준, 규정, 합의된 모범 사례에 따라 귀사의 상태를 평가하고 인증하여 긍정적인 변화의 촉매제가 되어 고객, 고객의 소비자, 나아가 사회를 위해 지속 가능한 개선을 만들어 나갑니다.



## 심층적인 심사 경험

다양한 부문과 지역에서 제공한 수천 건의 심사를 통해 얻은 경험과 지식으로 BSI의 심사 프로그램의 결과는 풍부 해지며, BSI에서 귀사의 비즈니스를 이해한다는 확신을 가질 수 있습니다.



## 최고의 전문가와 프로세스

BSI는 최고의 혁신가와 실무자들을 모아 모범 사례 표준과 규제 프레임워크를 만듭니다. 하이브리드 심사 프로그램을 통해 심사 및 테스트가 더욱 강화되었습니다. 하이브리드 심사 프로그램은 대면 및 원격 감사와 통합 기술을 결합하여 세부적인 계획, 심사 간소화, 원활한 심사를 제공할 뿐 아니라, CO<sub>2</sub> 배출량을 줄입니다.



## 한 세기가 넘는 경험

BSI는 지난 120년 이상의 시간 동안 기업이 목표를 달성하고, 공평한 산업 환경을 선도하도록 고객을 지원하고, 기업 이익과 더 나아가 지구와 사람이 필요한 것 사이에 균형을 조절해 왔습니다.



## 로열 차터(Royal Charter)에 의해 설립

BSI는 자체 이익을 재투자하여 고객, 정부, 기업 및 소비자 간의 신뢰를 촉진하고 증진하여 기업과 사회가 디지털 및 지속 가능한 세상에서 함께 번영하도록 지원합니다.

## 광범위한 인권 전문성

\*BSI는 다음을 포함하여 광범위한 사회적 환경에 대한 전문 역량을 갖추고 있습니다.

- 사업 합법성 및 기록 무결성
- 미성년 노동
- 차별 및 징계 관행
- 강제 노동
- 노동 시간 및 초과 근무
- 노동 조합 설립의 자유 및 단체 교섭권의 효과적인 인정
- 괴롭힘 및 학대 관행
- 임금 및 복리후생
- 하청 고용 조건
- 직업 건강 및 안전



# 인도적이고 공평한 근무 조건을 촉진하는 데 동참하세요

오늘날 사업 환경은 어려움도 있겠으나 번영하고 보람 있으며 공평한 사회를 만들 엄청난 기회를 제공하기도 합니다. 귀사의 직접적인 조직 뿐 아니라 공급업체, 제3자 네트워크의 인권 관행을 개선하여 보다 지속 가능한 사회를 보장하는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 그리고 그렇게 하는 동안 BSI는 귀사의 파트너가 되어 드립니다.

BSI 및 다른 기관과 함께 윤리적이고 책임감 있는 사업 실천을 위한 노력에 동참하세요.

지금 BSI 심사 서비스에 대해 문의하세요.

