



# BSI Korea 소개 및 ISO 22301 비즈니스연속성 경영시스템

BSI Korea



By Royal Charter

Copyright © 2016 BSI. All rights reserved.



# Content

**1. BSI Group Korea 소개**

2. ISO 22301 소개

3. BSI의 ISO 22301 심사

# BSI Group Korea (영국표준협회) 소개

**bsi.**

Copyright © 2014 BSI. All rights reserved.



By Royal Charter



## British Standards Institution (영국표준협회)

### Why we exist

BSI는 글로벌 고객들이 자사의 성과를 극대화, 리스크 감소 및 지속가능한 발전이라는 최선의 성과를 정착하는 그 순간까지 끊임없이 'excellent'를 추구하는 노력을 멈추지 않습니다.

### What we do

BSI는 전세계 고객들이 모든 사업활동에서 최선의 사례를 공유, 도입 및 실행할 수 있도록 관련 국제 표준의 제정, 심사, 인증 및 교육 서비스를 제공하는 100년 역사의 영국 황실 승인 기관(Royal Charter)입니다.

BSI 전문가들은 전세계 150여 개국에서 70,000여 고객의 성과와 제품 성능을 개선하고, 위험을 줄이며, 지속가능한 성장 실현을 위해 노력해 왔습니다.

# BSI 그룹 미션 및 연혁



## 현재와 미래 이슈에 대한 표준개발

- BSI는 비즈니스 전문가, 정부기관, 무역협회 및 소비자 단체와 협력하여 모든 기업이 성공을 거두는데 필요한 최선의 실행사례를 수집하고 지식을 체계화합니다.
- 표준은 모든 규모의 기업을 위한 강력하고 필수적인 지식의 도구로써 혁신과 생산성 향상에 도움이 됩니다. 효과적인 표준화는 경쟁력을 강화하고 수익성을 향상시킵니다.

## BSI 그룹은

- 세계 최초의 표준 제정기관이며 지금도 최고의 국제표준 제정기관이라는 지위를 유지하고 있습니다.
- ISO(국제표준화기구)의 창립 회원으로서 ISO 이사회 및 유럽표준화기구인 CEN(유럽표준화위원회) 이사회의 영구 이사 자격을 보유하고 있습니다.
- 31,000개 이상의 BS(영국표준) 규격을 제정했으며, 동시에 7,000개의 표준개발 프로젝트를 수행하며 240개 국제기구기술위원회 간사 국 지위로 활동 중입니다.

1901년	세계 최초의 국가 표준 제정기관 (National Standards Body)으로 설립
1903년	영국 국가표준 마크인 Kitemark 인증 시작 -British Standards Mark
1929년	영국 황실의 Royal Charter로 승인
1945년	ISO 시초인 Commonwealth Standards Conference를 BSI 주관으로 런던에서 개최
1979년	ISO 9001의 전신인 BS 5750 제정
1992년	ISO 14001의 전신인 BS 7750 제정
1999년	ISO 27001의 전신인 BS 7799 제정
2002-4년	북미 및 네덜란드 KPMG ISO 인증 사업 인수
2003년	영국비즈니스 슈퍼브랜드 위원회 선정 슈퍼브랜드(Superbrand)상 수혜

다양한 국제표준 및 가이드라인 개발 노하우를 바탕으로 리스크, 지속가능성, 성과의 전문분야별 검증 및 인증 심사원의 높은 역량을 통하여 객관적이고 신뢰할 수 있는 검증 및 인증 서비스를 제공합니다.

## 높은 인지도 및 Integrity를 보유한 검증/인증 전문기관

컨설팅을 수행하지 않는 독립적 검증/인증 전문기관으로써, 객관성 및 신뢰성 확보에 충실  
글로벌 마켓 선도 기업으로서 높은 인지도 유지

## 경제, 사회 및 환경 분야별 전문 심사원 POOL

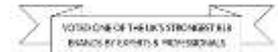
모든 심사원이 글로벌 심사자격 및 다년간의 경험을 보유하여 리스크, 지속가능성 및 성과 분야의 핵심 이슈 관리를 지원하는 경영시스템 분야 심사에서 독보적 전문성 확보

## 글로벌 표준 및 가이드라인 개발 전문성 기반의 검증

100년 글로벌 표준 제정의 노하우와 이해를 기반으로 데이터 신뢰성 검증은 물론, 품질, 환경, 보건안전 및 재무 리스크에 이르기까지 차별화된 전문 검증으로 고객, 투자자를 비롯한 다양한 이해관계자에게 신뢰를 제공

## 이해관계자 중심의 차별화된 검증/인증의 가치를 제공

BSI는 비즈니스 전과정에서 리스크, 지속가능성 및 성과 분야에 대한 검증/인증 전문가 및 비즈니스 지속가능성에 대한 포괄적인 전문성을 통하여 다양한 이해관계자의 신뢰성을 제고하는 차별화된 검증/인증의 가치를 제공



# BSI 서비스 제공지역

## 전세계 58개 사무소

BSI 본사 (런던, 치스윅)

EMEA (유럽, 중동, 아프리카), 미주 및 APAC (아시아 태평양지역)의 3개 지역 본부

- EMEA (영국 밀턴케인스): 8개 유럽 사무소, 4개 중동지역 사무소 본부
- 미주 (미국 버지니아주 레스턴): 캐나다, 브라질 및 멕시코 사무소 본부
- APAC (홍콩): 한국, 일본, 중국, 인도, 호주를 비롯한 11개 아시아태평양 지역국가 사무소 본부

3,000여 임직원, 150개국 7만여 고객사

지원 산업분야:

제조, 건설, 의료기기, 항공우주, 자동차, 유통, 금융, 교육, 농업, 제조, 광업 및 소재, 정보통신 및 IT서비스.

BSI Group  
Korea  
서울시 종로구 소재

# **Content**

1. BSI Group Korea 소개

**2. ISO 22301 소개**

3. BSI의 ISO 22301 심사

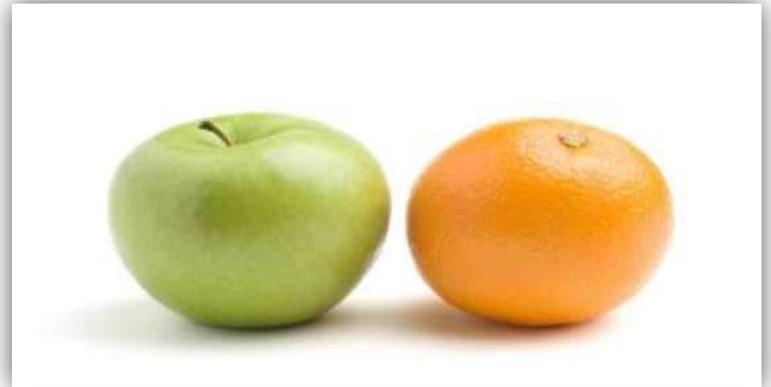
# ISO 22301이란?

- 비즈니스연속성경영 (BCM)을 위한 새로운 국제 표준
- ISO 22301 공식명칭은 사회적 보안- 비즈니스 연속성 경영 시스템- 요구사항(Societal Security – Business Continuity Management Systems – Requirements)
- BS 25999-2 모든 핵심 비즈니스 연속성 요소들은 현재 ISO 22301에 포함됨



# ISO 22301과 BS 25999 비교

- Guide 83, High Level Structure를 적용한 모든 핵심 요구사항 포함
  - PDCA 사이클
  - 비즈니스 연속성 방침
  - 비즈니스 영향 분석
  - 위험 평가와 위험 조치
  - 연습
  - 비즈니스 연속성 계획과 전략
  - 내부 감사
  - 경영 검토
  - 부적합과 시정 조치
  - 개선 조치



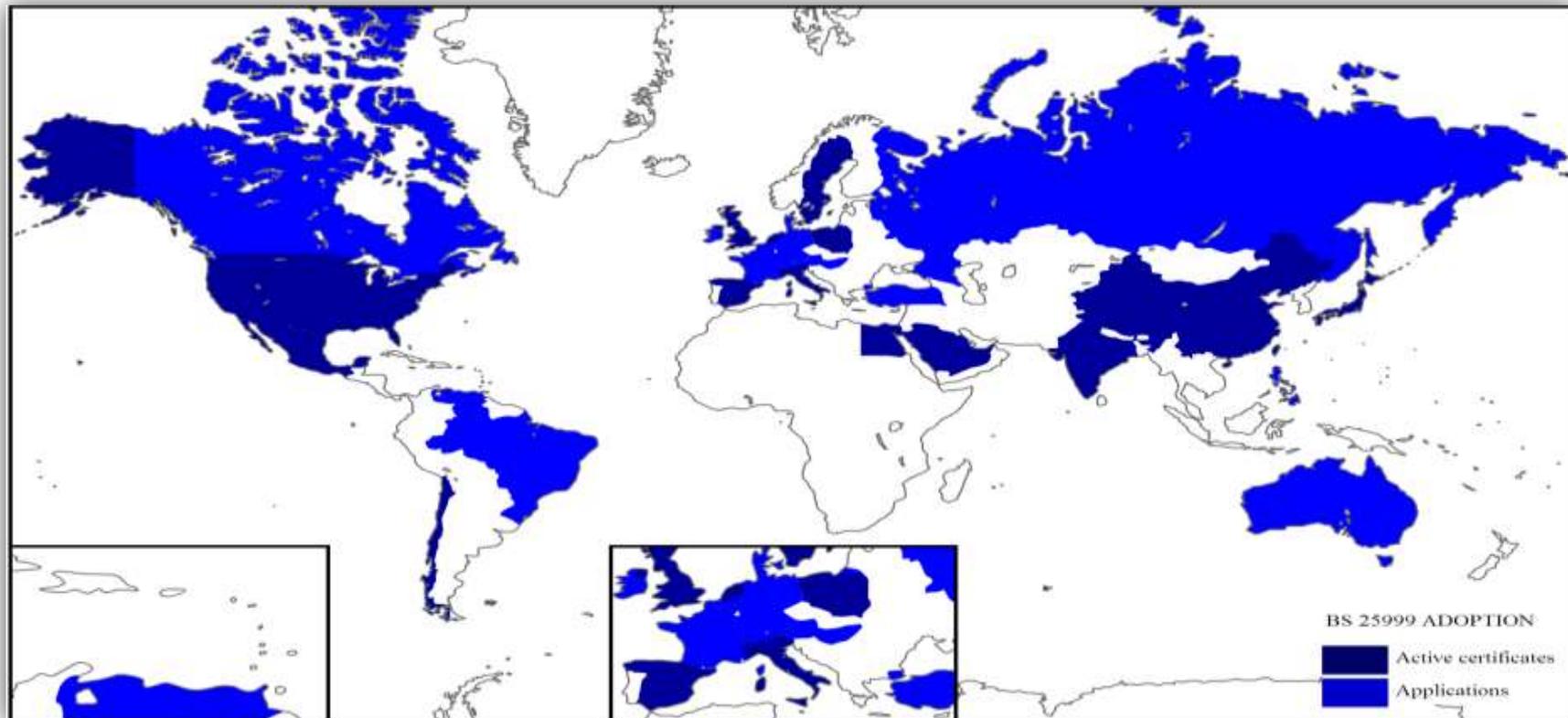
# ISO 22301 핵심 변경 사항

BS 25999-2:2007에서 강조된 요구사항의 주목할 만한 변경:

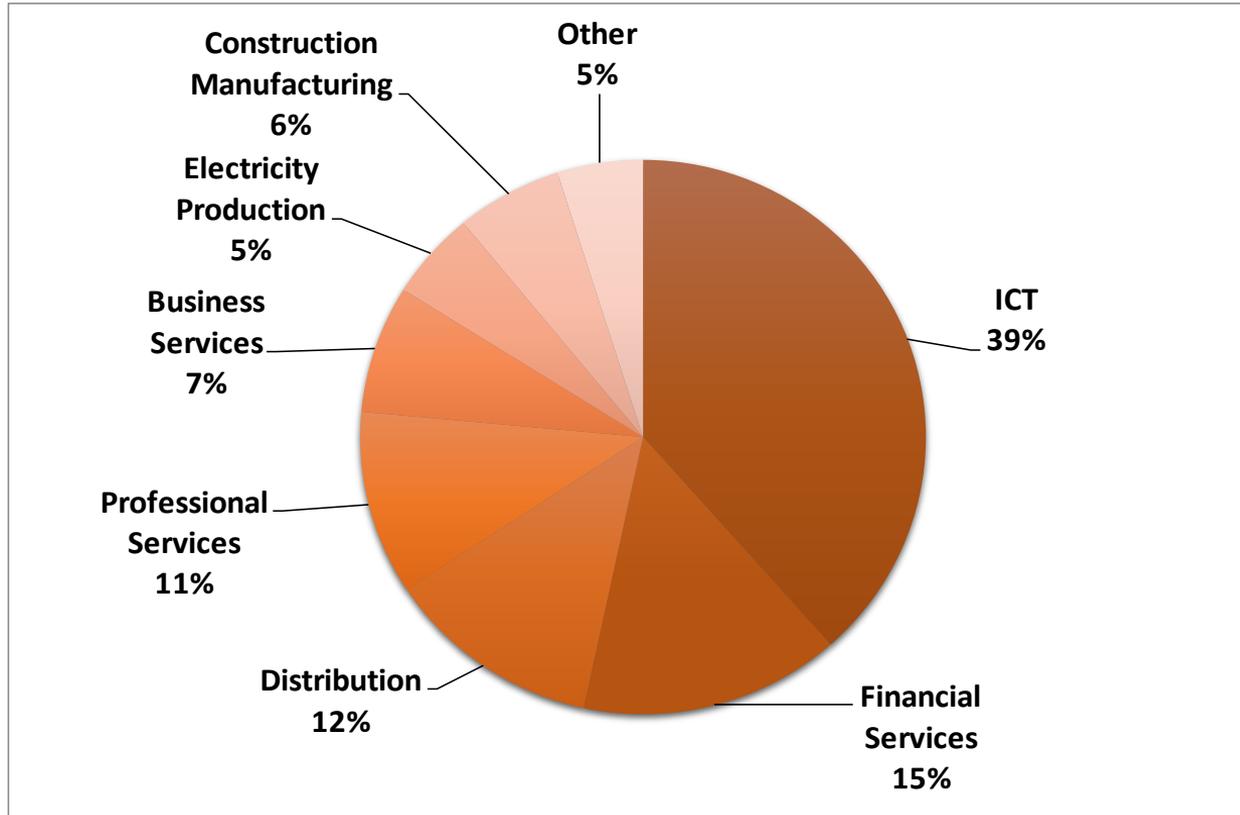
- Guide 83에 따라 작성된 최초의 표준
- 조직이 정의되는 방식의 변경
- 경영진에 대한 명확한 기대사항들
- 예방조치는 "위험과 기회를 나타내는 조치"와 초기 특성으로 대체됨
- ISO 22301은 목표 수립, 성과 측정과 측정 기준에 대한 강조
- 최고 경영진의 전략적 사고에 업무 연속성을 조율시킴
- 22301은 비즈니스 연속성 보장을 위해 필요한 자원을 준비하고 계획하는 데 더욱 많은 주의를 요구함
- 의사소통의 더 많은 요구사항과 폭 넓게 정의된 공동체에 대한 책임 정의
- BIA는 유사하나 용어에 변경이 있음
- 위험에 대한 조직의 접근에 대해 더 강한 관련성이 존재함
- 사회적 보안에 대한 접근을 반영하기 위해 일부 새로운 용어가 도입됨, ISO 22300 참조



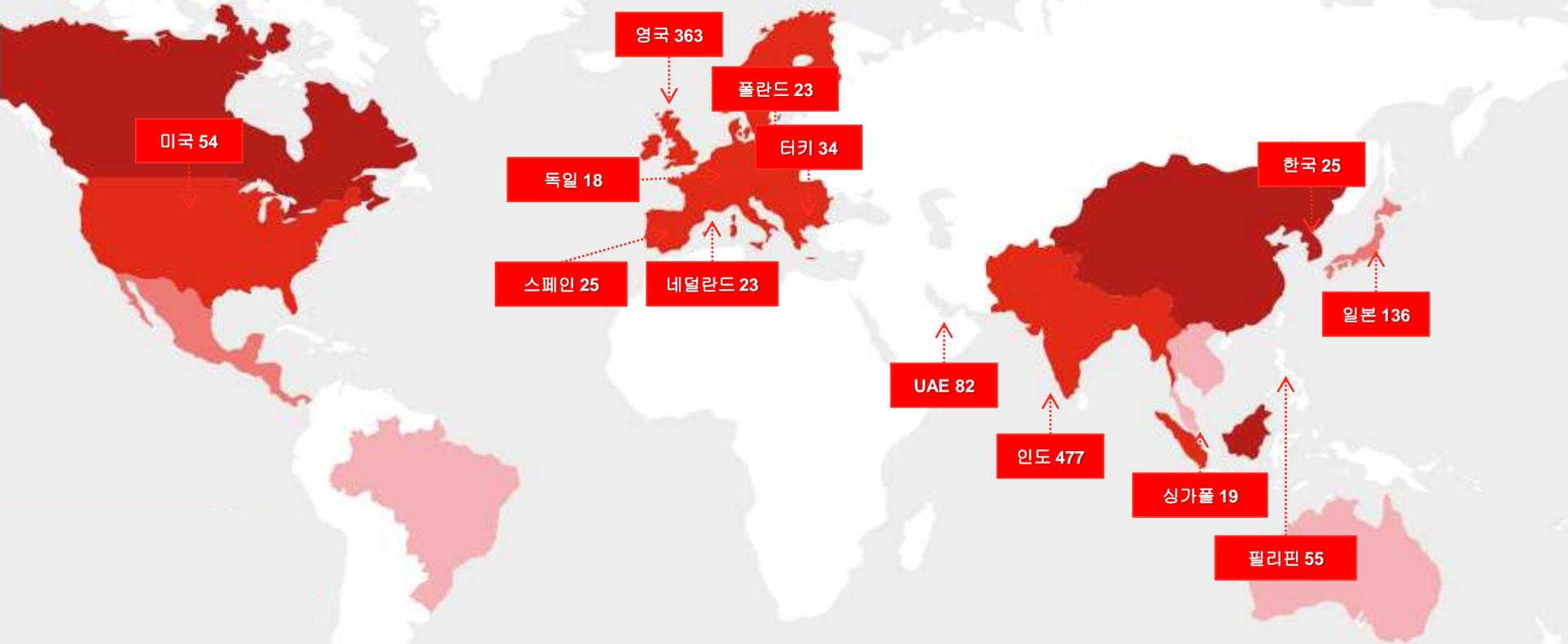
# BS 25999 global adoption



# BCMS – multi-sector adoption



# BCMS – Global Certification Status

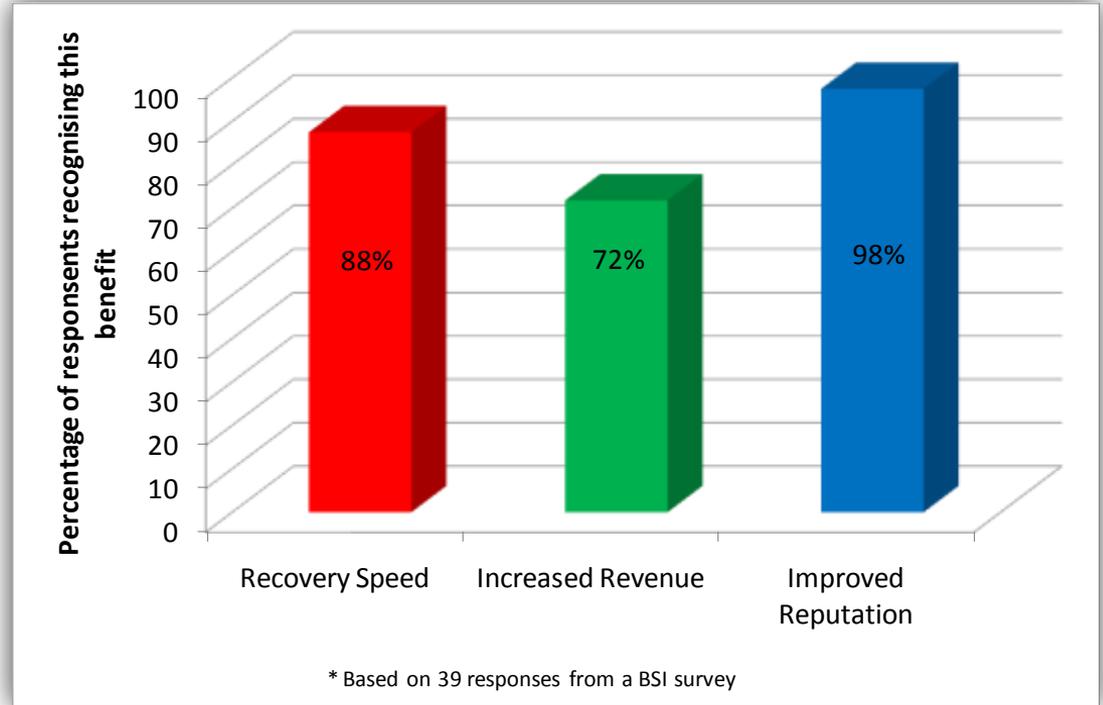


● 2013년 12월 기준 1,525개 BCMS 인증서 발급

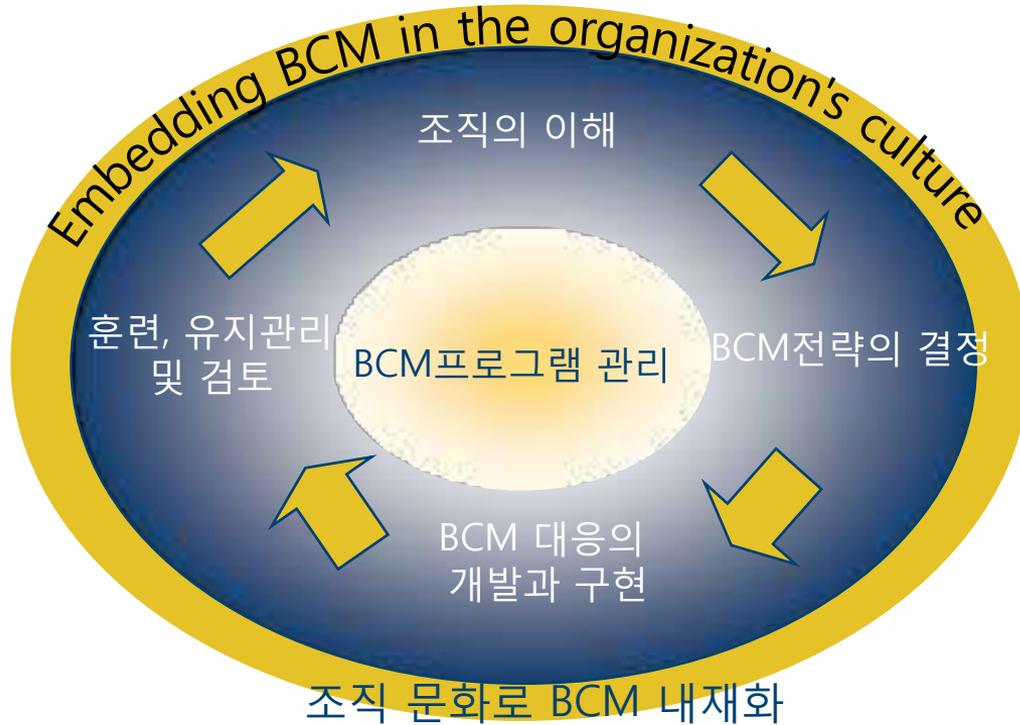
# Benefits BCM brings...

## BSI BCMS 인증고객 설문 조사 결과

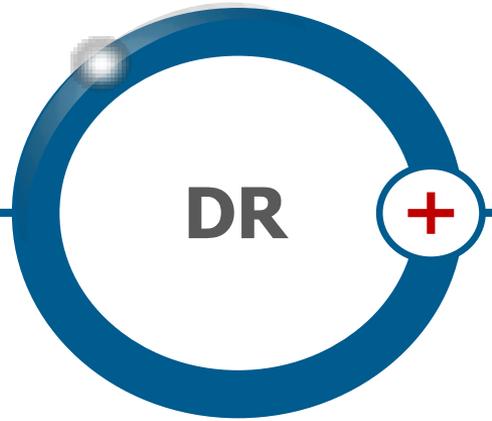
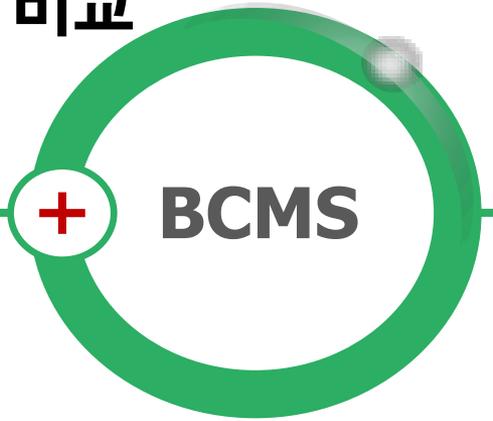
- 재해 복구 속도 단축 (88%)
- 매출 증가 (72%)
- 기업의 명성 개선 (98%)



# Business Continuity Lifecycle



# BCM과 DR의 비교



<b>Focus on</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 인시던트 대응, 비즈니스 재개 및 재해복구</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 재해 대응</li></ul>
<b>Coverage of Incidents</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 비즈니스 중단을 초래하는 모든 이벤트 또는 잠재적 인시던트</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 재해</li></ul>
<b>Invocation at</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 상시 활동, 잠재적 인시던트 발생 시</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 재해 발생 시</li></ul>
<b>Approach</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Proactive &amp; Reactive</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Reactive</li></ul>
<b>Key Participants</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 핵심업무 종사자, 주관부서, 설비, IT 부서</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 주관부서, 설비, IT 부서</li></ul>

# **Content**

1. BSI Group Korea 소개

2. ISO 22301 소개

**3. BSI의 ISO 22301 심사**

# BCM 심사 절차(예시)

- 자체적으로 또는 컨설팅의 도움을 받아 BCMS 구축

- 본 심사 대비 준비사항 확인
- 대상문서: Context of Org., BCM Manual, IMP, BCP, BIA 및 RA

- Optional but recommended
- BCM 운영의 Gap Analysis
- 본 심사를 미리 경험, 문제점 도출

- Mandatory
- 인증 여부 결정을 위한 현장 심사



- BCM 구축 (신청서 제출)

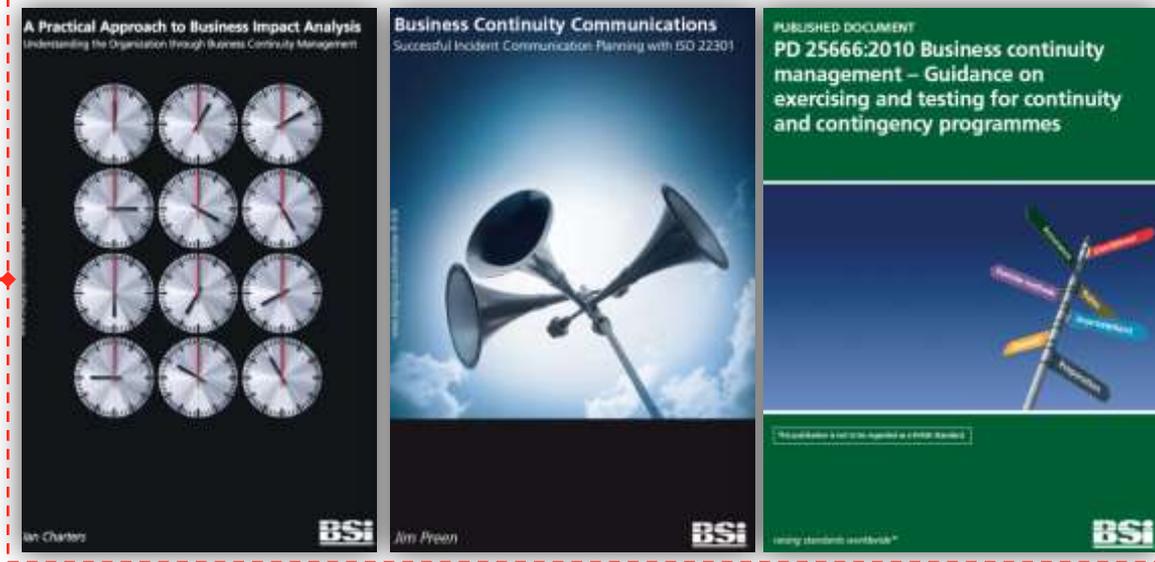
- BCM 테스트
- 내부심사
- 경영검토

- BCM 운영

기관/기업

# BSI BCM 부문 경쟁력

Good Practice Guideline 2013 Global Edition  
국문본 전문 번역 및 감수 (2013년 2월)



BCMS 핵심 요구사항에 대한 가이드선스 제공

# BSI BCM 부문 경쟁력



비즈니스연속성경영시스템 세미나  
2009년 이후 9회 개최

정기적인 세미나, 교류회를 통한  
BCMS Framework, Best Practice 이해  
및 공유

BCMS 선임심사원, 실무자, BCI 전문가 과정  
개최를 통한 기관, 산업부문 전문인력 양성

BCMS 선임심사원 11회 90명 수료 및 실무자  
과정 8회 제공 78명 수료

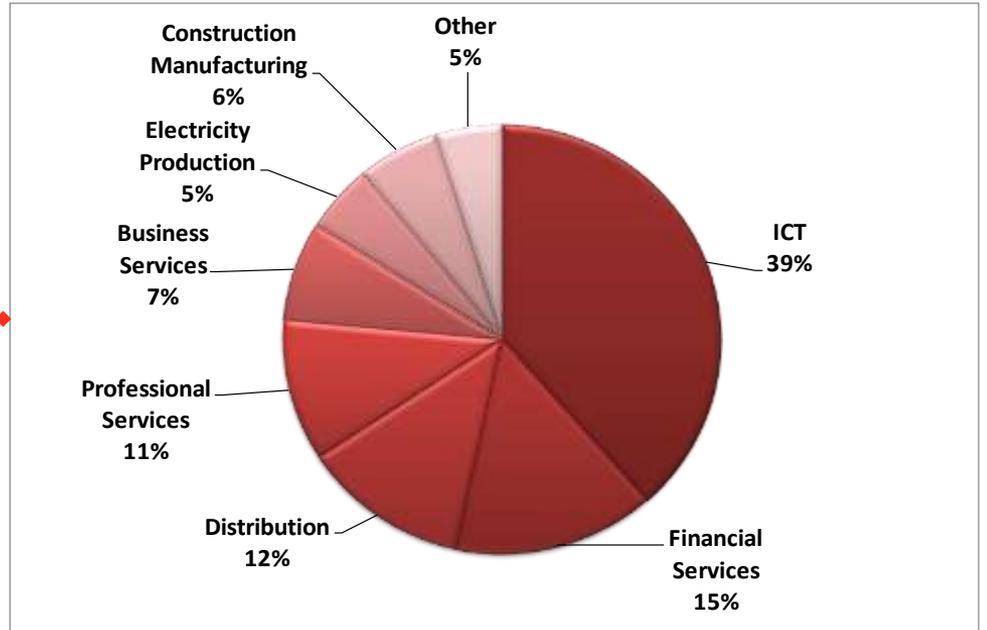


# BSI BCM 부문 경쟁력



CMI(Chartered Management Institute) 멤버  
리스크, 잠재 중단요소, 리스크 대응, Resilience 제언

BCMS 다양한 산업 부문에 대한 심사 전문성 확보



# History of BCMS Events

- 2008년 4월, 1st BCM 세미나
- 2009년 1월, 1st BCM 교류회
- 2009년 4월, 2nd BCM 교류회
- 2009년 7월, 2nd BCM 세미나
- 2009년 10월, 3rd BCM 교류회
- 2009년 12월, 4th BCM 교류회
- 2010년 4월, 5th BCM 교류회
- 2010년 9월, 3rd BCM 세미나
- 2011년 3월, 6th BCM 교류회
- 2012년 4월, 7th BCM 세미나
- 2012년 7월, 8th BCM 세미나
- 2013년 3월, 9th BCM 세미나



# History of BCMS Training in Korea

- 2007년 8월 BCMS 소개 과정
- 2008년 8월 BCI(Business Continuity Institute) BCM 이해 과정(강사: Mr. Henry Ee)
- 2009년 1월 1<sup>st</sup> BCMS 실무자 과정
- 2009년 2월 1<sup>st</sup> BCMS 선임심사원 과정
- 2009년 4월 BCMS 실무자 과정
- 2009년 5월 BCMS 선임심사원 과정
- 2009년 8월 & 11월 BCMS 선임심사원 과정
- 2009년 9월 & 12월 BCMS 실무자 과정
- 2010년 6월 BCMS 실무자 과정
- 2010년 7월 BCMS 선임심사원 과정
- 2011년 2월 BCMS 선임심사원 과정
- 2011년 4월 BCMS 실무자 과정
- 2011년 6월 BCMS 선임심사원 과정
- 2011년 7월 BCMS 선임심사원 과정
- 2012년 3월 BCMS 선임심사원 과정
- 2012년 4월 BCMS 실무자 과정
- 2013년 6월 BCI CBCI 전문가 과정



Learning shapes our better future

# Existing Clients on ISO 22301 & BS 25999



**NOKIA**

**AIRBUS**

Infosys<sup>™</sup>

**Canon**

SoftBank

**NTT**

**KOBELCO**

Design Your Energy 多岐なサービス  
**OSAKA GAS**

**citi**



**e.on**

**F24**  
COMMUNICATIONS-SERVICES

**FUJITSU**



**IBK 기업은행**

**colt**

**interxion**

**Linklaters**



**Lloyds TSB**

**Mahindra Satyam**

**NEC**



**RAKBANK**  
Simply Better

**accenture**



Singapore  
General Hospital  
SingHealth



भारतीय स्टेट बैंक  
State Bank of India

**SUNGARD**  
Availability Services

**vodafone**

# Existing clients in Korea



삼성생명



삼성SDI



삼성전기



삼성카드



삼성화재



삼성디스플레이



삼성증권



금융결제원



HUMAX



한국남부발전(주)



인천교통공사  
Incheon Transit Corporation



ncia  
정부통합전산센터  
National Computing & Information Agency



IBK 기업은행

\* 국내외 25개 사업장

**bsi.**

...making excellence a habit.™