



# 디지털 세계에서 비즈니스 연속성의 중요성



# Contents

- 3 머릿말
- 4 오늘날의 비즈니스 연속성 환경에 영향을 미치는 요인
- 8 ISO 22301로 비용을 자산으로 전환하기
- 10 BCMS 인증으로 경쟁 우위 확보
- 12 비즈니스 연속성 여정의 다음 단계로 나아가기

# Foreword

서비스의 디지털화는 전 세계 서비스 제공업체와 사용자 모두에게 새로운 기회를 창출했습니다. 이는 비즈니스 운영 방식, 직면한 불확실성과 위험, 고객의 요구와 행동에 변화를 가져왔습니다.

우리 모두는 원격 근무를 지원하는 클라우드 서비스부터 개인용 IoT 기기 사용에 이르기까지 24시간 연중무휴로 서비스를 이용하고 있습니다. 그렇기 때문에 최근의 글로벌 IT 중단과 같은 장애는 비즈니스와 공급망에 큰 영향을 미칩니다. 이러한 영향에는 운영 손실, 다운타임 비용, 고객 불만, 부정적인 언론 보도, 브랜드 평판 손상 등이 포함될 수 있습니다.

따라서 많은 조직이 비즈니스 연속성 관리를 필수 비용으로 간주합니다. 하지만 반드시 그렇게 해야 하는 것은 아닙니다.

선도적인 조직들은 비즈니스 연속성 관리 시스템(BCMS)을 활용하여 새로운 성장 기회를 발굴하고, 새로운 시장에 진출하며, 신규 고객을 확보하고, 제안에 추가 가치를 더하고 있습니다. 이들은 국제 표준인 ISO 22301(보안 및 회복탄력성 - 비즈니스 연속성 경영시스템 - 요구 사항)을 사용하여 강력한 BCMS를 구축하고 있습니다.

이러한 접근 방식을 통해 기업은 운영 회복탄력성을 강화하고, 위험을 줄이며, 이해관계자의 신뢰를 확보할 수 있습니다. 이제 기업들은 한 걸음 더 나아가 ISO 22301 인증을 획득하여 BCMS를 기회로 전환하고, 고객과 이해관계자의 신뢰를 얻으며, 경쟁 우위를 강화하고 있습니다.

이 백서에서는 보다 강력한 비즈니스 연속성 관리의 필요성을 불러일으키는 시장 변화와 ISO 22301 인증의 다양한 이점에 대해 살펴봅니다.



# 오늘날의 비즈니스 연속성 환경에 영향을 미치는 요인

광범위한 영향으로 인해 조직은 비즈니스 연속성 관리의 우선순위를 정하고 강화해야 할 필요성이 커지고 있습니다.

비즈니스 운영에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위한 조치를 취하면, 단순히 위험에 대응하는 것을 넘어 미래의 중단을 선제적으로 파악하고 관리할 수 있습니다.

여기 주목해야 할 주요 요인들을 몇 가지 나열해 보았습니다.



## 규정 및 모범 사례 업데이트

비즈니스 연속성 관련 규정은 여러 지역에서 자체 법률을 도입 및 업데이트하고 조직이 활용할 수 있는 자발적 프레임워크를 만들면서 계속 진화하고 있습니다. 예를 들어, 유럽의 NIS2 지침과 미국의 SEC 사이버 보안 규칙은 모두 서비스의 기밀성, 무결성, 가용성을 요구하며, 디지털 서비스의 핵심에 강력한 비즈니스 연속성 관리를 통해 가용성을 강화합니다.

여러 관할권에서 사업을 운영하는 조직의 경우 규정을 준수하는 것은 복잡한 작업이 될 수 있습니다. 이러한 규정은 기업이 사이버 공격으로 인한 위험과 다운타임을 최소화하는 데 도움이 됩니다.

규정 준수 팀의 61%는 '다가오는 규제 및 법률 변화 모니터링'을 장기적인 전략적 우선 순위로 삼고 있습니다<sup>1</sup>.

## 디지털 신뢰

디지털 발전은 차세대 사회를 주도하고 있습니다. AI와 클라우드와 같은 기술은 조직을 위한 디지털 생태계를 조성하여 전례 없는 수준의 혁신과 24시간 연중무휴 서비스를 창출할 수 있는 기반을 마련했습니다.

이러한 솔루션은 업무와 개인의 삶을 지속적으로 변화시키고 있지만 사이버 공격과 서비스 중단 위험에도 노출되어 있습니다. 비즈니스 연속성 전문가들은 디지털 신뢰를 구축하는 동시에 이러한 디지털 생태계를 새로운 혼란으로부터 보호해야 한다는 압박에 직면해 있습니다.

3분의 1 이상의 조직이 사이버 위험에 '매우' 또는 '매우 많이' 노출되어 있다고 생각합니다<sup>2</sup>.

See more on next page >

## 사회 및 지정학적 혼란

공공 시위와 정치적 불안은 사업장이 어디에 있는 조직에 보안 문제를 일으킬 수 있습니다. 최근의 분쟁과 예상치 못한 사건들로 인해, 전 세계 많은 기업이 위기 관리 계획을 통해 위험 평가, 비즈니스 연속성, 직원 복지에 다시 한 번 초점을 맞추고 있습니다.

“사회 양극화와 경기 침체는 글로벌 리스크 네트워크에서 가장 상호 연결된 리스크로, 그 영향력이 매우 큽니다. 이 두 가지는 많은 다른 리스크의 원인이 되기도 하고, 그 결과로 나타나기도 합니다.”<sup>3</sup>

## 수익 보호

인플레이션과 운영 비용의 상승은 조직의 복원력에 직접적인 영향을 미칠 수 있습니다. 이는 공급망 운영에 변화를 주거나, 비즈니스의 한 영역에서 다른 영역으로 투자 방향을 바꾸게 만들 수 있습니다.

비즈니스 연속성을 책임지는 사람은 이러한 운영상의 변화로 인해 발생하는 모든 위험에 적절히 대처할 수 있는 민첩성이 필요합니다.

**39%** 조직이 인플레이션이 가장 큰 위협이라고 답했습니다<sup>4</sup>.

See more on next page >

## 극심한 날씨와 에너지 위기

세계경제포럼의 2023 글로벌 리스크 보고서에 따르면, 기후 관련 사건과 그 파급 효과는 향후 10년간 가장 큰 5대 글로벌 리스크 중 하나로 꼽혔습니다. 기후 변화는 기상이변, 공급망 붕괴, 에너지 부족 등 다양한 방식으로 조직에 혼란을 야기할 수 있습니다.

이러한 기후 변화 관련 위험 중 상당수는 예측이 불가능하기 때문에, 비즈니스 연속성 전문가들은 이러한 위험으로부터 조직을 선제적으로 보호할 수 있는 프로세스를 마련해야 한다는 압박을 받고 있습니다.

약 3분의 1의 조직이 기후 변화의 위협에 노출되어 있다고 답했습니다.<sup>4</sup>

## 고객 기대의 충족

오늘날의 고객은 비즈니스가 24시간 내내 중단 없이 원활한 서비스를 제공할 것을 기대합니다. 연중무휴 24시간 접속이 표준이 되면서, 조직은 항상 비즈니스 연속성을 보장해야 한다는 압박을 받고 있습니다. 이는 단순히 운영 리스크를 해결하는 것뿐만 아니라, 변화하는 요구 사항을 충족할 수 있는 복원력을 구축해야 한다는 의미입니다.

강력한 비즈니스 연속성 관리 시스템(BCMS)을 통해 운영 중단을 최소화하고 서비스 가용성을 극대화할 수 있습니다.

응답자의 51%는 현대인의 편의성과 접근성에 대한 현대인의 기대치를 충족하기 위해 비즈니스가 연중무휴 24시간 이용 가능해야 한다고 답했습니다.<sup>5</sup>



# ISO 22301로 비용을 자산으로 전환하기

비즈니스 규모에 관계없이 국제 ISO 22301 표준은 강력한 비즈니스 연속성 계획을 수립하는 데 큰 도움이 됩니다. 이 모범 사례를 따르면 잠재적인 중단을 파악하고, 조직과 평판을 보호할 수 있습니다.

ISO 22301은 예기치 않은 중단 가능성을 줄이고, 중단 사고가 발생했을 때 신속하게 복구할 수 있도록 지원합니다. 또한, 예기치 않은 사건에 대처할 수 있는 역량과 이중화를 구축하는 데 도움이 됩니다. '호라이즌 스캐닝'을 사용하면 새로운 중단과 위험을 식별하고, 그에 맞는 대응책을 마련할 수 있습니다.



## BCMS를 경쟁 차별화 요소로 활용하기

조직은 ISO 22301 BCMS를 사용하여 표준을 따르고 준수함으로써 민첩성, 지속 가능성, 효율성을 높일 수 있습니다.

또한, 프로세스를 간소화하고 신중하게 측정된 방식으로 예기치 않은 이벤트에 대응할 수 있도록 준비할 수 있습니다.

ISO 22301 인증을 통해 귀사의 비즈니스가 귀중한 리소스를 효과적으로 사용하고 있다는 신뢰할 수 있는 제3자의 증거를 확보할 수 있습니다. 이는 고객이 필요할 때 귀사의 제품과 서비스를 이용할 수 있다는 신뢰를 구축하여 조직을 차별화하는 데 도움이 됩니다.

ISO 22301은 조직과 전문가 모두에게 다음과 같은 수많은 이점을 제공합니다:

- 조직의 회복탄력성 향상;
- 위험 관리 프로세스 개선;
- 위기에 대한 체계적인 대응 보장;
- 이해관계자 간의 신뢰 증진;
- 미래전망분석 (horizon scanning) 강화;
- 적절한 수준의 안전장치가 마련되어 있는지 확인;
- 위기 상황에서 리더십을 발휘
- 일상 업무의 효율성을 간소화;
- 위험을 적극적으로 예방;
- 시스템이나 서비스가 중단되는 시간 (downtime) 동안 발생하는 비용 최소화;
- 비즈니스 연속성 지식과 기술을 향상

# BCMS 인증으로 경쟁 우위 확보

ISO 22301은 비즈니스 중단 사고를 방지하고, 발생 가능성을 줄이며, 비즈니스 복구를 보장하기 위한 관리 시스템의 요구 사항을 명시하고 있습니다. 하지만 구현된 BCMS가 이 프레임워크와 완전히 일치하는지 어떻게 확신할 수 있을까요?

신뢰할 수 있는 파트너와 협력하여 BCMS를 ISO 22301로 인증 받는 것은 조직을 차별화하고 미래 대비를 강화하기 위한 중요한 단계입니다.



인증은 이해관계자, 고객 및 파트너에게 귀사가 최고 수준으로 운영되는 세계적 수준의 BCMS를 보유하고 있음을 입증하고 이를 가능하게 합니다:

## 이해도 향상

직원들이 모든 시나리오를 효과적으로 관리할 수 있도록 BCMS의 중요성과 이해도를 높이는 것이 중요합니다. 이를 위해서는 고위 경영진의 헌신과 의지, 조직 전반의 역할 명확화, 그리고 주요 부서에서 필요한 기술 구현이 필요합니다.

BCMS를 인증하면 이해관계자에게 더 명확하게 전달할 수 있으며, 직원들의 참여와 BCMS에 대한 이해도를 높일 수 있습니다.

## 위험 투명성 향상

BCMS 인증 프로세스를 통해 조직의 새로운 리스크를 식별하고 완화하세요. 이를 통해 신규 및 기존 위험을 파악하고, 조직 전체에 결과를 공유할 수 있습니다.

또한, 이 프로세스를 통해 규제 의무나 업무 중단 시 더 넓은 사회에 미치는 영향을 파악할 수 있습니다.

## 평판 향상

인증된 BCMS를 통해 시장에서 신뢰를 구축하고, 내부 및 외부 이해관계자의 신뢰를 유지하고 확보하세요.

향상된 평판을 바탕으로 새로운 비즈니스를 수주하고, 기존 고객 및 파트너와 더욱 강력한 관계를 구축할 수 있습니다.

## 회복탄력성 강화

모범 사례를 구현하고 신뢰할 수 있는 인증 프로세스를 거치면 조직에 미치는 중단의 빈도와 영향을 줄일 수 있습니다.

그 결과, 최대한 신속하게 평소와 같은 업무로 복귀할 수 있습니다.

요약하면, BCMS 인증 혜택에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다:

- 숙련된 독립 전문가의 철저한 인증 프로세스를 통해 지속적인 개선 기회를 파악하여 강력한 BCMS를 달성할 수 있습니다.
- 중단 중에도 운영을 지속할 수 있는 능력에 대한 소비자의 신뢰를 확보할 수 있습니다.
- 주요 고객, 파트너, 이사회, 투자자 등 주요 이해관계자와의 신뢰를 구축할 수 있습니다.
- 법적 요건을 충족할 뿐만 아니라 이를 뛰어넘는 방식으로 비즈니스 평판을 보호할 수 있습니다.
- 잠재적 위험에 선제적으로 대비하여 재정적 손실과 운영에 미치는 영향을 크게 줄일 수 있습니다.
- 예상되는 법률 준수 비용을 진정한 차별화 자산으로 전환하여 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다.





# 진화하는 디지털 환경의 최전선에서 모범 사례 개발

한 세기가 넘는 기간 동안 기술 발전의 최전선에서 활동해 온 BSI는 전 세계 조직과 협력하여 중단 사고의 영향을 최소화하고 그 가능성을 줄이기 위해 노력해 왔습니다. BSI는 2007년 최초의 비즈니스 연속성 표준인 BS 25999-2가 제정된 이래로 ISO 22301의 선두에서 왔습니다. 또한, 조직의 회복탄력성과 견고성을 유지하기 위해 표준을 개발하고 발전시키는 데 앞장서고 있습니다.

BSI는 기술력과 업계 리더, 학계 및 전문 기관으로 구성된 강력한 네트워크를 바탕으로 디지털 신뢰 의제를 발전시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 비즈니스 연속성의 복잡성을 자신 있게 헤쳐나가기 위해 저희와 협력하세요.

# Supporting your journey towards certification

비즈니스 연속성 경영이 처음이거나 현재 시스템을 개선하고자 하는 기업이라면 누구나 도움을 받을 수 있습니다. 신뢰할 수 있는 파트너로서 귀사의 시스템이 운영 회복탄력성을 유지하고, 신뢰를 구축하며, 고객의 신뢰를 높여 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 지원합니다.

## 교육과 자격 증명을 통해 표준을 이해하고 준비하세요

다양한 BSI 교육을 수강하여 ISO 22301 비즈니스 연속성 경영 표준의 역할, 표준 구현 방법 및 BSI 심사 방법에 대한 지식을 강화하세요. 또한, 비즈니스 영향 평가, 위기 관리 교육 등 비즈니스 연속성 전문가로서의 능력과 지식을 강화하는 데 중점을 둔 교육도 제공합니다.

Discover our courses

## 사전 인증 평가를 통해 준비도를 측정하세요

초기 단계의 검토를 위해 BSI 격차 평가를 진행할 수 있습니다. 이를 통해 기존 시스템과 ISO 22301 표준 간의 차이점을 명확히 파악하고 개선점을 도출하세요.

인증 심사 전에 실시하는 사전 평가는 기업이 인증 요건을 충족하기 위해 필요한 모든 준비를 완료했는지 확인하는 중요한 절차입니다.

Identify your BCMS gaps

## 인증을 획득하고 유지하세요

BSI는 ISO 22301 표준에 대한 기업의 BCMS를 평가하기 위해 공식 인증 심사를 수행합니다. 이 심사는 기업의 비즈니스 연속성 계획이 효과적인지, 그리고 이를 모든 측면에서 준수하는지 확인하는 포괄적인 검토입니다.

인증 심사를 성공적으로 완료하면 BSI에서 국제적으로 인정받는 인증서를 수여합니다.

Get ISO 22301 certified



# Partner with us

비즈니스 연속성 경영을 통해 회복탄력성을 비즈니스 이점으로 전환하는 방법에 대해 더 알고 싶으신가요?  
지금 바로 BSI에 문의해 보세요.

Contact us

