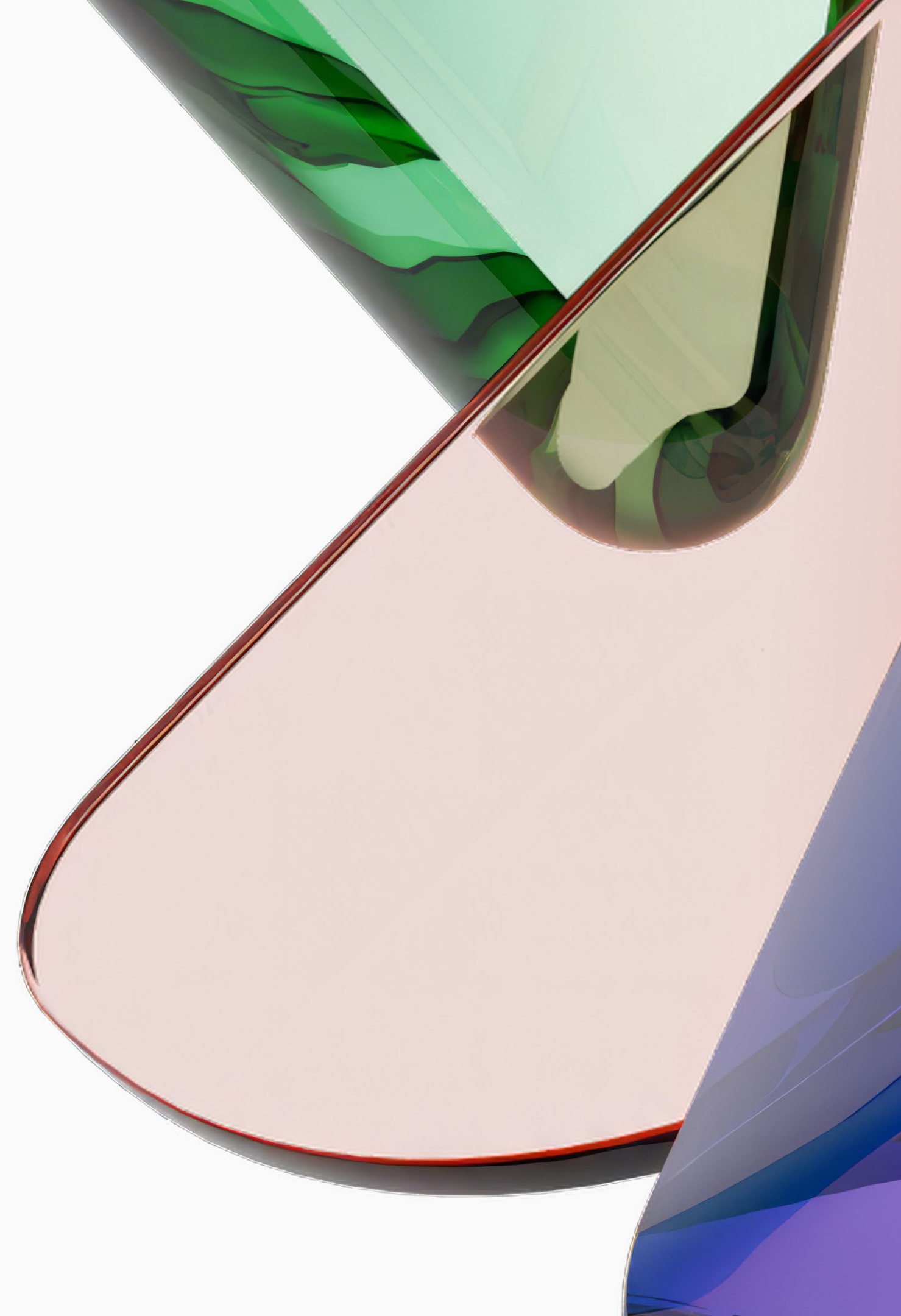




조직 내 우수성을 내재하는 방법:

품질경영시스템 ISO 9001 안내



품질경영시스템: 건강한 비즈니스의 기반

끊임없이 변화하는 오늘날의 기업들은 국제적인 모범 사례를 통해 고객, 이해관계자, 그리고 규제 기관의 요구와 기대치를 충족하는 방법을 모색하고 있습니다.

그것이 바로, 전세계 백만개가 넘는 조직에서 품질경영시스템 ISO 9001 인증을 받은 이유이기도 합니다. ISO 9001은 전세계에서 가장 널리 채택된 품질경영 표준입니다¹.

ISO 9001에 기반한 품질경영시스템(QMS)은 조직이 일관되고 신뢰할 수 있으며 장기적인 우수성을 제공할 수 있도록 지원합니다. 또한 조직의 신뢰를 위한 정책, 프로세스, 절차 프레임워크를 제공하여 지속적인 개선 문화를 조성합니다.

66%



ISO 9001 인증을 획득한 기업의 66%가 제품 및 서비스가 개선되었으며, 65%는 소비자 신뢰도가 상승했다고 답했습니다.²



1. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

2. <https://www.bsigroup.com/en-GB/capabilities/quality-management/iso-9001-quality-management-systems/>

조직에서 QMS 인증을 획득하고 구현하면 운영을 간소화하고, 지속적으로 개선을 추진하며, 고객의 니즈를 충족하여 비즈니스 성과를 높일 수 있습니다.

지속적으로 개발하며 우수성을 구현하는 조직의 문화는 신규 시장을 발굴하고, 성장을 가속화하며, 미래에 대한 대비를 강화할 수 있습니다.

본 문서에서 안내하는 ISO 9001 인증의 이점은 다음과 같습니다:

- 새로운 기회 포착
- 운영간소화
- 협업강화
- 혁신가속화
- 성과개선
- 지속가능한 비즈니스 운영
- 변화에 대한 적응 및 대응
- 고객 만족도 향상



품질경영을 어떻게 재 정의 해야 할까요?

새로운 기술이 생겨나고, 지속적인 방법론이 만들어지며, 하이브리드 직무 환경이 보편화되면서 고객의 기대치도 변화하고, 새로운 성장 기회가 창출되고 있습니다.

결과적으로, 고객, 이해관계자, 규제 기관의 니즈를 충족하기 위해 품질관리 리더들은 전략적으로 일하며 협업하고 있습니다. 이들은 내부 품질 문화를 장려하고, 직원들이 품질경영을 단지 체크리스트가 아니라, 하나의 프로세스이자 사고 방식으로 볼 수 있도록 점점 영향력을 행사하며 노력하고 있습니다.





미래에 대비하는 품질경영의 모습은 다음과 같습니다:

- 여러 품질 및 안전 규제를 준수합니다.
- 복잡한 공급망을 관리할 수 있습니다.
- 끊임 없이 고객 중심으로 작동합니다.
- 데이터에 기반한 의사 결정으로 지속적인 개선이 가능합니다.
- 직원이 참여하는 품질 문화가 만들어집니다.
- 환경 영향을 감축하기 위해 노력합니다.

품질경영의 변화를 주도하는 여섯 가지 글로벌 동력

- 제품 및 서비스 품질에 대한 소비자의 기대 상승
- 글로벌 공급망 및 규제에 의한 복잡성 증가
- 품질 4.0 혁신 기술
(AI, 블록체인, 머신러닝)
- ESG 거버넌스 성숙화 및 지속 가능한 설계 원칙
- 신뢰할 수 있고 인정받는 독립 기관 검증에 대한 요구
- 지속적이고 효율적인 방법론
(예: 린 식스시그마)



품질경영시스템 ISO 9001가 간편해 집니다

품질경영시스템 ISO 9001은 조직에게 구조적인 프레임워크를 제공하여 조직의 핵심 비즈니스 영역의 기획 및 실행에 필요한 정책, 프로세스, 절차를 개발할 수 있도록 지원합니다.

품질경영시스템 ISO 9001을 사용하면 조직의 복잡성, 불일치성, 불확실성을 줄이는데 도움이 될 뿐 아니라, 고객의 요구 사항 및 기대를 충족하도록 지원합니다.

ISO 9001 기반 QMS의 요소

고객 중심

조직은 고객의 니즈, 요구 사항, 기대를 이해하고 충족해야 합니다.

리더십

최고 경영진은 조직의 비전 및 방향을 확립하고 QMS에 대한 약속을 증명해야 하며, 모든 직원을 포함해야 합니다.

프로세스 접근 방식

활동을 시스템으로 작동하는 프로세스로서 이해하면 원하는 결과를 성취하기 위한 효율성이 향상됩니다.

지속적인 발전

조직은 프로세스 및 전반적인 성과를 지속하여 개선해야 합니다.

증거 기반 의사 결정

분석 및 검증된 데이터와 정보에 기반하여 의사 결정을 하면 원하는 결과를 얻을 확률이 높아집니다.

관계 관리

서로 독립적인 관계의 조직과 공급업체가 상호 이익 관계를 구축하면 협력을 통해 더 큰 가치를 창출할 수 있습니다.

품질과 우수성의 조직 내재화

ISO 9001에 기반한 QMS는 기업에 이익이 되는 것 외에 사회에도 긍정적인 영향을 미칩니다. 폐기물을 줄이고, 보다 저렴하면서 품질이 좋은 제품을 시장에 출시하며, 사회 발전에 기여하는 혁신을 이끌어내기 때문입니다.

또한 많은 조직에서 ISO 14001(환경경영시스템)을 QMS와 통합하여 더 나은 환경 경영을 실천하고 있습니다.

품질경영시스템 ISO 9001 인증을 받은 조직은 그렇지 않은 조직에 비해 미국, 브라질, 중국 및 인도를 포함하여 여러 지역의 조사 대상 기업 대다수의 수익성을 향상시켰습니다³.

3. An Empirical Investigation Into The Impact Of ISO 9001 Certification: A Comparative Study, International Journal Of Business & Management Studies, C.P. Kartha, 2022 <https://ijbms.net/assets/files/1644686280.pdf>





BSI와 같이 공인된 제3자 기관을 통해 ISO 인증을 획득하면 조직에게 수많은 이점이 있습니다. 인증 프로세스로 독립적인 심사관이 ISO 9001 요구사항 대비 조직의 QMS의 효과를 측정하는 외부 심사 과정이 포함되기 때문에 조직이 획득한 인증에 대한 신뢰성과 독립성이 부여됩니다.

BSI와 ISO 9001 인증을 받을 때의 효과⁴

- 66%의 기업이 제품 및 서비스가 개선되었다고 답했습니다.
- 60%가 오류가 줄었다고 답했습니다.
- 65%가 소비자 신뢰가 증가된 것을 목격했다고 답했습니다.



ISO 9001 인증이
조직에게
어떻게 이익을
제공합니까?

소비자 신뢰

소비자 기대는 끊임없이 높아지고 있으며, 브랜드 충성도는 더욱 변덕스러워지고 있습니다. 이런 시기에 비즈니스에서 신뢰보다 강한 요소는 없습니다. 소비자 신뢰를 구축하고 유지하려면 조직은 성과를 향상하고 지속적으로 좋은 품질의 제품과 서비스를 제공해야 하며, 투명하고 책임 있는 커뮤니케이션이 뒷받침되어야 합니다.



ISO 9001 인증을 받으면 다음에서 도움이 됩니다:

- 고객의 기대를 충족하는 안정적인 QMS 시스템을 갖추고 있다는 것을 증명합니다.
- 국제적으로 인정받는 품질경영 원칙을 따른다는 것을 보장합니다.
- 고객의 피드백을 수집하고 그에 따라 행동하는 QMS 프로세스를 고객 충성도를 강화합니다.
- 독립된 심사를 통해 품질 표준을 지킨다는 것을 알릴 수 있습니다.

비즈니스 개선

기술이 빠르게 변화하고, 경쟁은 더욱 심화하며, 인력은 부족하고, 공급망은 복잡해지면서 조직은 지속적으로 변화에 적응하고 운영을 최적화해야 합니다.

혁신, 프로세스 개선, 인력 투자를 통해 최고 수준의 제품 품질을 지속적으로 확보해야 합니다.

ISO 9001 인증을 받으면 다음에서 도움이 됩니다:

- 프로세스 접근 방식으로 효율성을 높이고, 폐기물을 감축하며, 비용을 절감하고, 오류를 최소화합니다.
- 위험 기반 사고를 통해 사전에 위험을 식별하고, 평가하며, 해결합니다.
- 역할 및 책임을 명확하게 정의하여 직원 참여를 강화합니다.
- 직원이 혁신을 주도하거나 변화에 대응할 수 있도록 새로운 기술에 대한 교육을 진행합니다.



시장 진출

세계화는 조직에게 전례 없는 규모의 기회를 열어주었습니다. 이제 품질 관리자가 다양한 규제 표준을 준수하고, 지역의 인증 요구 사항을 충족하며, 다양한 문화적 기대치를 관리할 수 있는 고유한 기회가 있습니다. 이에, 품질 관리를 위한 전략적이고, 정보력 있으며, 예방 차원의 접근 방식이 필요합니다.



ISO 9001 인증을 받으면 다음에서 도움이 됩니다:

- ISO 9001 인증 없이 진출하지 못했던 시장에 대한 신규 기회를 개척합니다.
- 지속적인 개선을 통해 지속 가능한 비즈니스 성과와 성장을 가속화합니다.
- 법률 및 규제 요구 사항 준수를 지원하여 벌금 위험을 줄입니다.

Your partner in progress

BSI의 품질경영시스템 ISO 9001 인증을 통해 지속적인 우수성을 기반으로 비즈니스 기회 확대와 성장 가속화를 달성할 수 있습니다.

BSI의 심사원은 다양한 산업 분야의 품질 관리에 대한 풍부한 경험과 전문 지식을 바탕으로 귀사를 도울 수 있는 특별한 위치에 있습니다. 이들 전문가의 강력한 기술 및 비즈니스 통찰력은 비교를 불허하는 지원을 여러분에게 제공하여, 귀사의 비즈니스 개선 기회를 식별하는 데 도움을 드릴 것입니다.

BSI는 신뢰할 수 있는 파트너로서 품질경영시스템 ISO 9001 교육 및 자격, 사전 평가, 심사 및 인증 서비스를 통해, 귀사가 새로운 시대의 품질 관리를 처리하고, 지속 가능한 세상을 향한 발전을 가속화하도록 지원합니다.





BSI는 하이브리드 심사 프로그램을 통해 귀사의 인증 경험을 개선하고, 맞춤형 솔루션으로 탄소 배출 감축, 프로세스 간소화, 효율성 향상을 지원합니다.

BSI의 중앙관리형 심사 플랫폼인 BSI Connect를 사용하면 어디에서나 심사 데이터를 수집, 분석 및 공유할 수 있으며, BSI의 글로벌 영향력을 통해 최적의 업계 전문가, 현지 지식, 언어에 빠르게 접근할 수 있습니다.

BSI는 과거 데이터를 분석하고 예측 모델링을 사용하여 위험을 예측하고 예방하도록 도와드립니다.

BSI의 사전 위험 관리는 귀사를 위협으로부터 보호하며 귀사의 평판과 자산을 보호합니다.

BSI 품질 전문가의 지원을 통해 조직 성장 기회를 식별하는 동시에 귀사의 팀에서 영향력을 발휘할 수 있습니다.

품질경영시스템 ISO 9001 내재화를 위한 BSI의 솔루션

품질경영시스템 ISO 9001 교육 과정

BSI의 다양한 교육 과정 및 자격증 과정을 통해 품질경영시스템의 기능, 구현 방법, 시스템 심사 방법에 대해 알아보세요.

[Learn more](#)



품질경영시스템 ISO 9001 인증

고객, 이해관계자, 규제 기관에게 귀사의 지속적인 개선 의지를 증명하세요.

[Get started](#)





품질 인증에 대해 문의하세요

품질 경영을 위한 솔루션을 살펴보고 귀사의 지속적인 개선을 위한 BSI의 지원 방법에 대해 알아보세요.

[Access our website](#)

[Access our blog](#)

